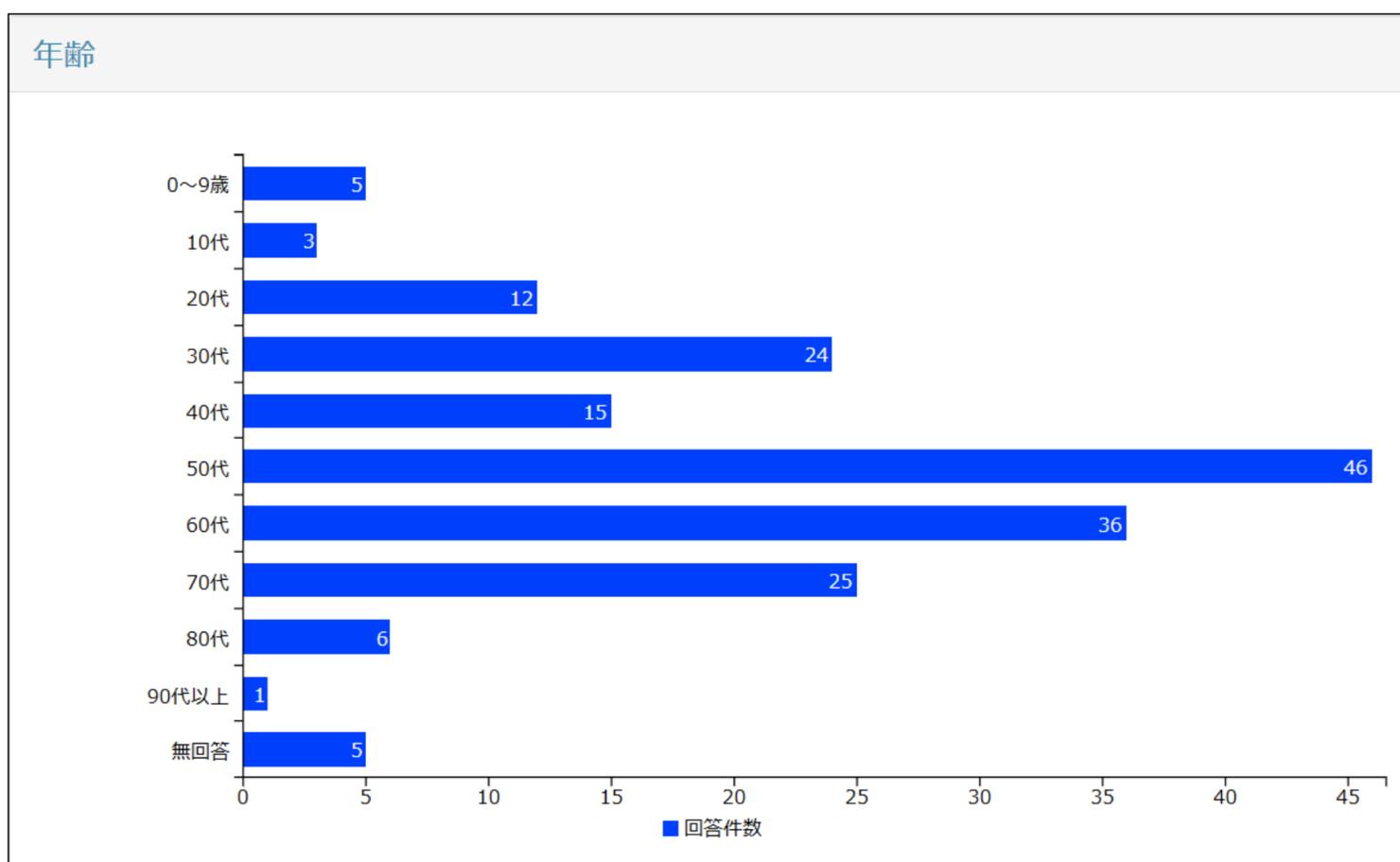
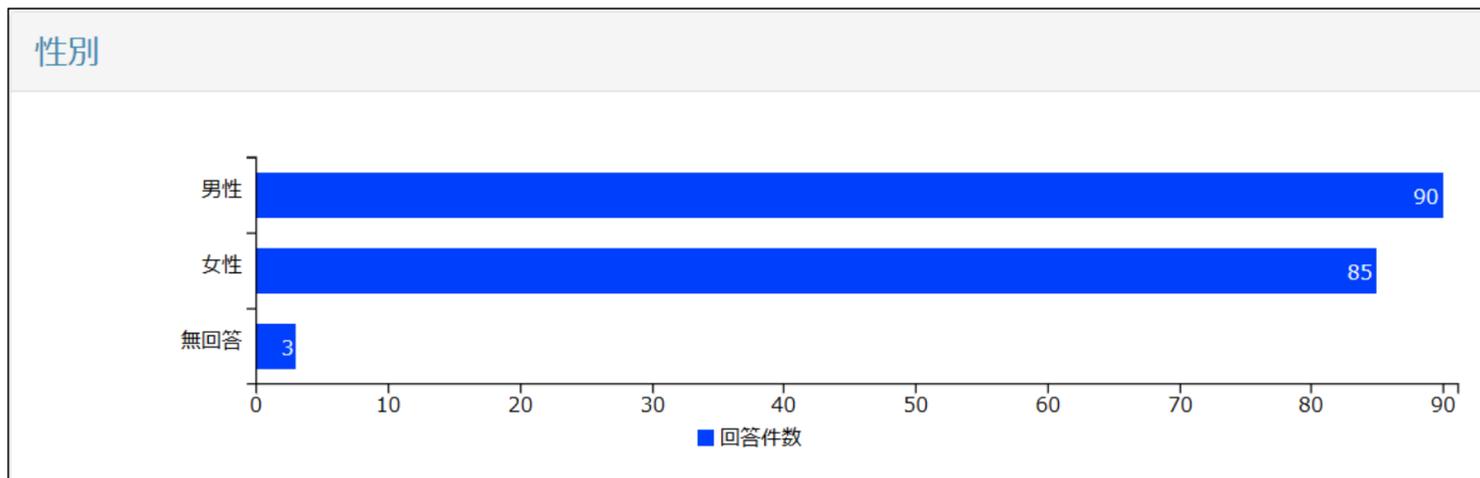


2023年度 患者満足度調査結果報告（入院）

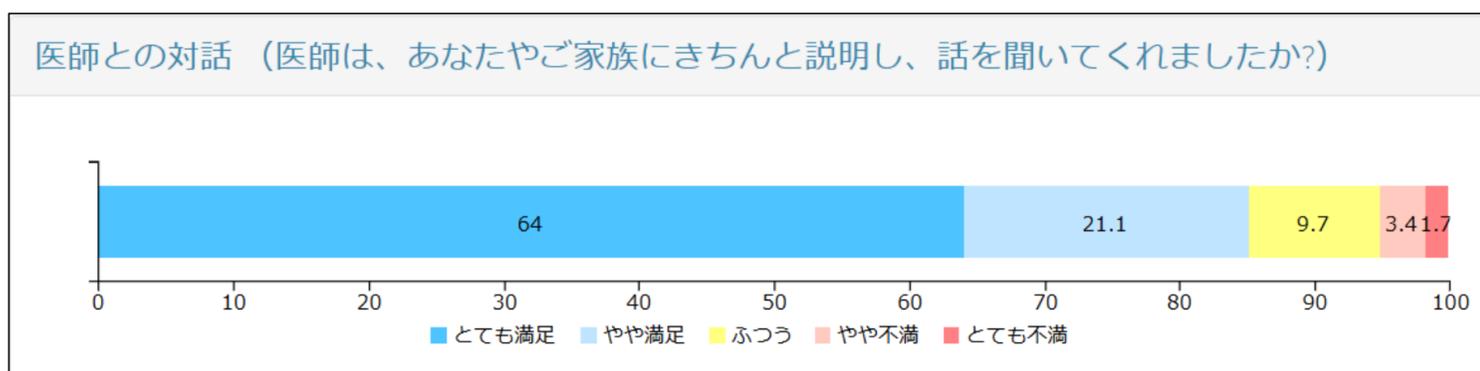
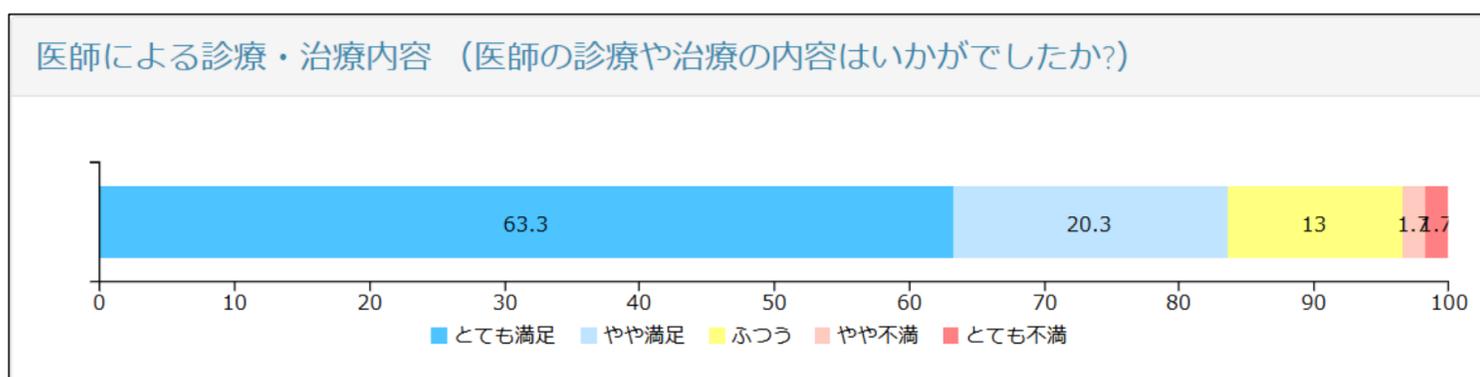
○集計期間 2024年2月26日（月）～4月21日（日）

○総回答数 187人

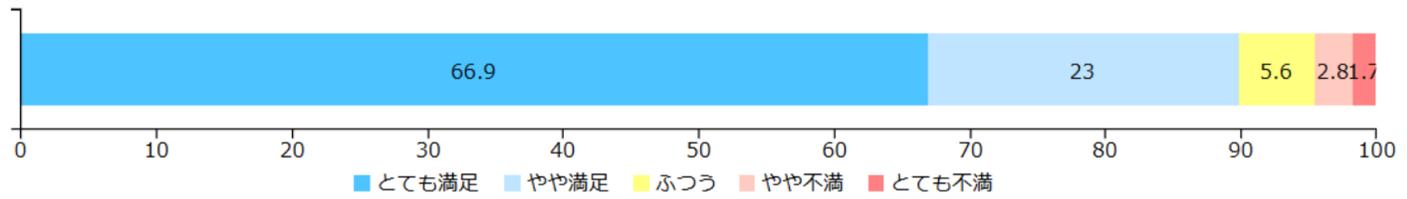
○集計結果



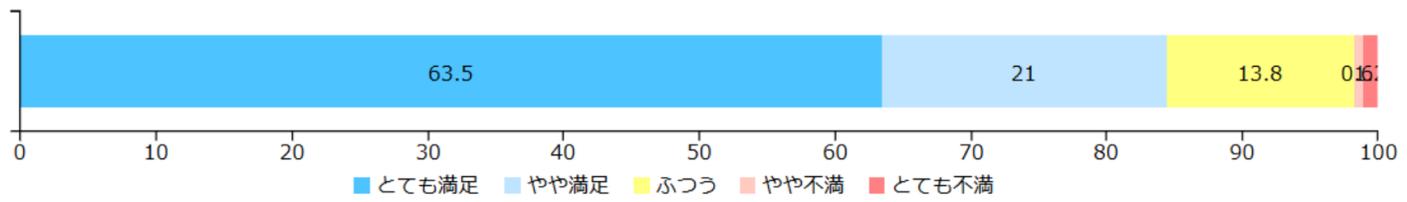
設問別満足度



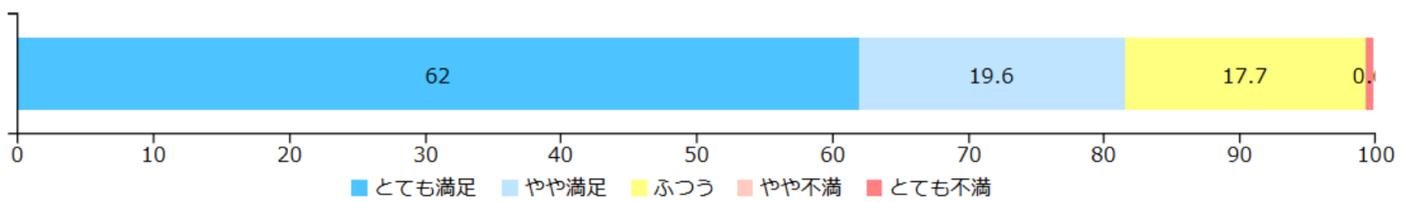
看護師（看護師は、あなたの話に耳を傾けきちんとケアをしてくれましたか?）



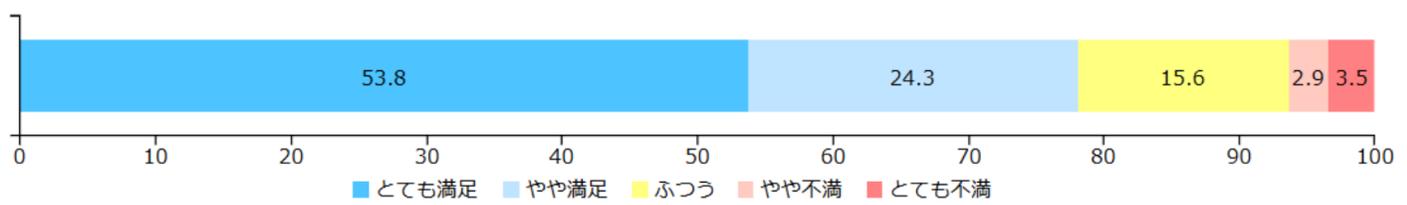
薬剤師（薬剤師は、薬について必要な説明や聞き取りをしてくれましたか?）



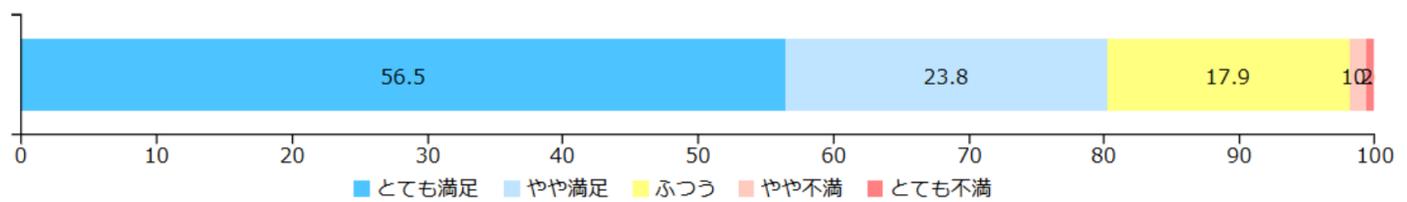
検査職員（検査技師・放射線技師は、丁寧な説明と対応をしてくれましたか?）



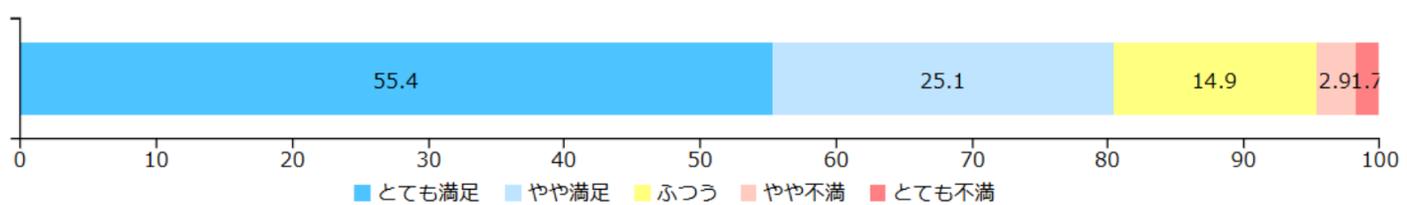
事務職員（事務職員は、入院・退院・会計等に係る丁寧な対応をしてくれましたか?）



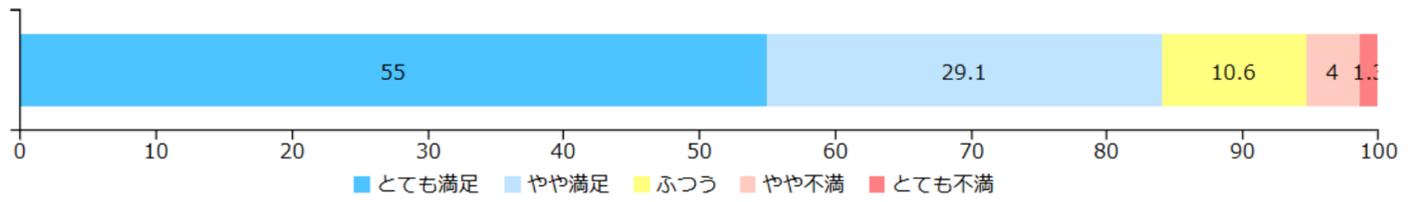
その他のスタッフの対応（医師、看護師、薬剤師、検査技師、事務職員以外の病院スタッフの対応はいかがでしたか?）



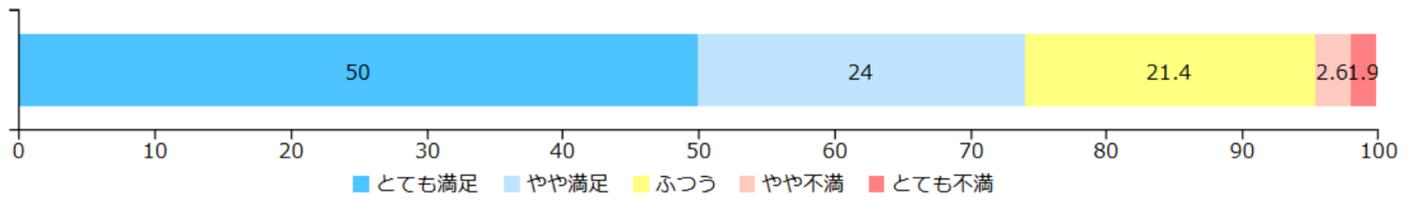
職員の接遇（職種を問わず、職員全体の接遇はいかがでしたか?）



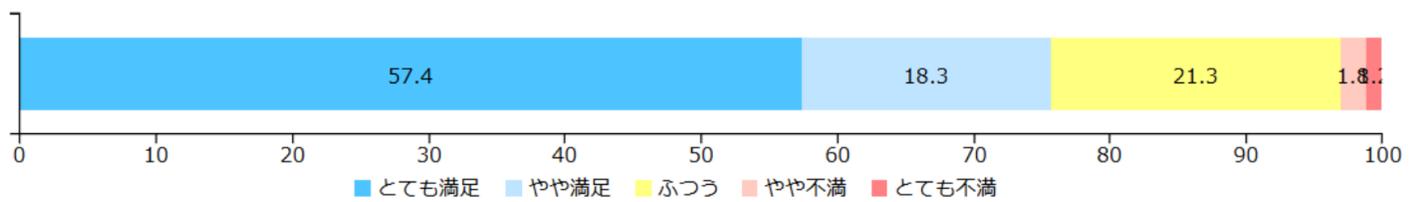
痛みや症状を和らげる対応（あなたの痛みや症状を和らげるための対応をしてくれましたか？）



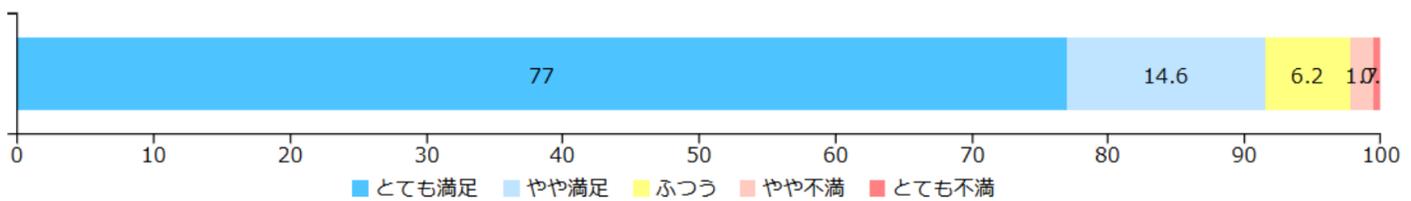
精神的なケア（病院スタッフは、あなたの精神的なケアをしてくれましたか？）



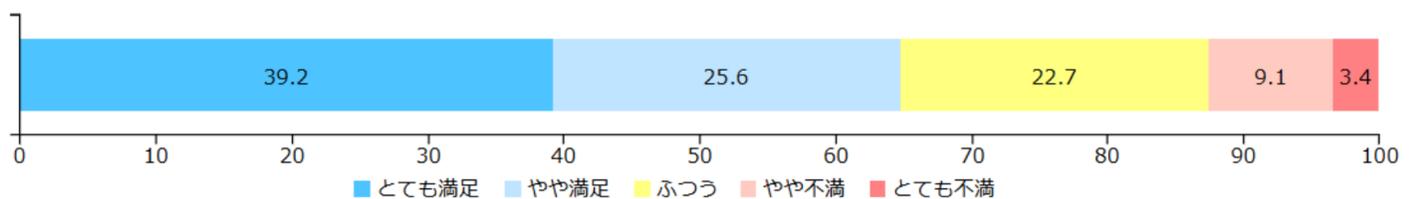
プライバシー保護の対応（当院は、あなたのプライバシー保護を十分にしていましたか？）



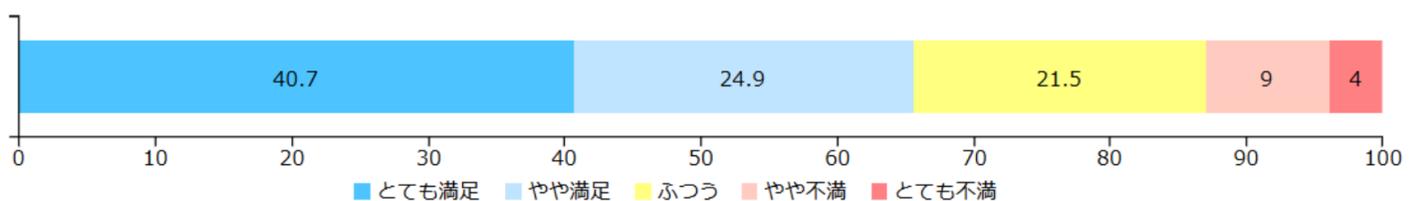
安全面への配慮（医療、看護、検査を行う際は、氏名、生年月日は、確認されましたか？）



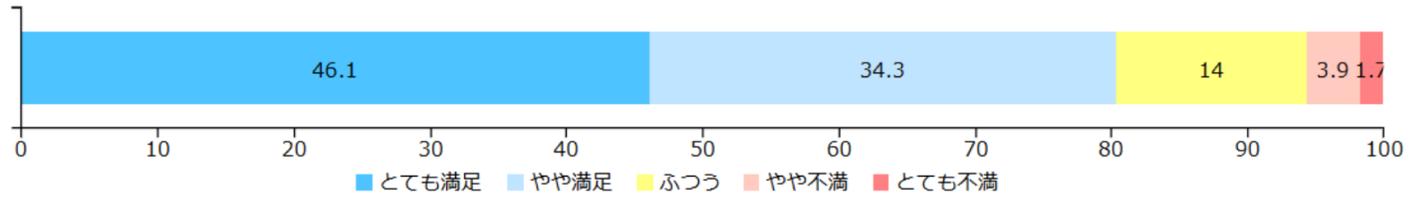
病室・浴室・トイレなど（病室・浴室・トイレの衛生環境は十分でしたか？）



食事の内容（入院中の食事の提供は適切に行われましたか？）



その他（当院の全体的な満足度はいかがですか？）



東京女子医科大学病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

