

感謝の言葉（12月）



循環器内科・形成外科医師、 第一病棟 6 階の皆様へ

〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇〇先生、形成の〇〇先生、
“感謝、命、ありがとうございました。残りの人生、
一生懸命生きてみます。

看護師さん達、ヘルパーさん達、動けなかった日々助けて
いただき、ありがとうございました。人様のお世話になる事、
あまり好きではないので今まで頑固に生きてきましたけど、
お世話になりながらたくさんの感謝をしながら日々過ごす事
を学びました。

本当にありがとうございました。

感謝の言葉（12月）



皮膚科医師・第一病棟 6 階の皆様へ

今回、私は12日間の入院をさせていただきました。
部屋は窓際にて日差しも心地良く、又、入院期間中の天気は連日、快晴の日が続き窓より外をながめていると大変気持ちよく過ごせました。

又、担当の先生、担当の日々の看護師さんがとても良く接していただきありがとうございました。

又、いつの日か入院等の時は何分ともよろしく願い申し上げます。

感謝の言葉（12月）



中央放射線部技師の方へ

骨密度検査

検査案内予定時間より早く来てしまった。
検査受付の人に9:00～検査開始なので、早く来ても待つことになると言われたので待っていた。

検査技師の方が8:53～検査開始して下さい、予約時間より早く検査開始することができ、また気持ちよい（やさしい）対応で感謝しました。

ありがとうございました。

感謝の言葉（12月）



中央病棟 5 階の皆様へ

看護師さんにすごく優しくしていただいたり、声をかけてくれたりして、ありがたかったです。
病棟の皆様にとっても感謝しています。
本当にありがとうございました。

消化器内科医師、皮膚科医師、 内視鏡科医師・看護師、外来医事課の方へ



長い間、消化器内科に通っていますが、担当の先生が変わる事が多く少し不安でしたが、前々回より〇〇先生に診ていただきとてもありがたく思っています。検査の結果説明も理解しやすくかみくだいて話して下さい、私の質問にも顔を見て丁寧に返して下さい、安心しています。

また、皮膚科では、〇〇先生に診ていただいております、ひどい手荒れで仕事にも支障が出ていましたが、合う薬を考えて下さりすっかり治りました。

先日、胃カメラを受けました。1年半ぶりでとても緊張して不安でしたが、担当の看護師、先生のおかげで不安なく終わりました。

会計の受付の〇〇様は、いつも明るく診察後にお声を聞くとホッとします。

今後も宜しくお願いします。



第一病棟 4 階の皆様へ

第一病棟に入院していました。4階の入院です。
入院することになった時は落ち込んだ気分になりましたが、病棟で出会った方々に大いに支えていただきましたので、とても感謝しています。
ありがとうございました。

看護師として働かれている〇〇さんは、明るく前向きな方で、私を元気づけたり励ましたりするような言葉を何度もかけていただきました。そのことに対して嬉しさとありがたさで、いっぱいになりました。元気づけられもしましたし、〇〇さんはとても強い存在でした。体のみならず心の面でも支えていただき、おかげで治療に前向きになることもできました。これ以上ない程に支えていただいたと思いますし、分け隔てなく他の患者に対しても元気づけるような対応をされていて、良い看護師さんだなと思いました。私にとって私を励ましてくれるような〇〇さんの言葉1つ1つは元気づけてくれるものでしたし救われたと思います。お陰で体の具合も良くなったと感じます。
～中略～なんとか患者を元気づけようという姿勢、務めて患者の為に尽くしている事がとても尊いと感じました。看護師の鑑のような方だと思いました。

〇〇さん等 看護師を含め医師、ヘルパー、病棟職員全ての方達に大いに支えていただき、返しきれない程の感謝の気持ちでいっぱいです。

お世話になりました。

ご意見へのお返事（12月）



CT・MRI検査で来院。受付で「CT検査後、再受付しないでMRIへ行ってください」と言われたので、CT後1時間以上MRIの廊下で待っていたが呼ばれず、再度受付に行ったが、2人の受付はちらっと見たが忙しそうにPCを見ていた。「どうしましたか」の声掛けもなかった。

こちらからお願いして確認したところ受付されていないことが分かったが、謝罪の言葉もなかった。これはおかしいと思う。MRI室からは謝罪があったが、今後MRI室でもチェック方法を考え、CT検査が済んでいる患者がMRIに来ないことをおかしいと思って欲しい。検査室側のダブルチェック方法を検討してください。

（R06.10.31日付けご意見）

<お返事>

この度は、受付での不適切なご案内により、ご不便ならびにご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

今後は、受付事務と各検査室との連携を密にとり、適時検査待合室での担当スタッフからの声掛けを行う事をスタッフで共有いたしました。また、患者さんへの適切な説明とご案内を行い、安心して検査を受けて頂けるよう心掛けて参ります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

中央放射線部

ご意見へのお返事（12月）



最初の方が針を刺して、中で方向を何度も変えたが採れず、人を代わってもらい、アルコールがダメと言ってあるのに、傷のある所の上からアルコール綿で拭かれ、結局、採血は出来たがその後、20分経っているが痛い。先の方は、アルコール綿のことを聞かれたが、次の方は何も言わずに無言で消毒した。このようなことが無いようにして欲しい。

（R06.12.4日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血時の消毒により痛みが出ることとなってしまう、大変申し訳ございませんでした。

採血を交代した担当者につきましては、再採血になってしまっていること、採血者の交代により、通常よりも時間を要していることで、早く採血を行わなければとの思いが先に立ち、焦る気持ちもあって必要な確認事項を伺わず、採血を始めてしまったとのことでした。どのような状況でも、患者さんに影響が及ぶ重要な確認事項に関しては、落ち着いて必ず確認するよう再度指導いたしました。また、検査室内でも共有し再度注意喚起を行いました。

この度はご意見ありがとうございました。

中央検査部



針を刺してから、中で何度も方向を変えられ痛かった。口臭がきつくて気分が悪くなった。こんな事が無いようにして欲しい。

（R06.12.11日付けご意見）

<お返事>

この度は、採血により痛みが生じたことに対し、大変申し訳ございませんでした。

採血時に針を刺しても血液が入ってこなかった場合、お声掛けしながらご負担の無い範囲で少し針を動かさせていただくことがあります。しかしながら、今回は痛みが生じることとなり、誠に申し訳ございませんでした。検査室でもいただいたご意見を共有し、患者さんのご負担が少しでも減らせるよう、今後も採血技術の向上に努めて参ります。また、採血ブースでは近距離での対応となりますので、身だしなみにも十分気を配るよう検査室に再度指導いたしました。

この度はご意見ありがとうございました。

中央検査部