

# 感謝の言葉（10月）

## 循環器内科医師へ



私は透析をされていて、ここの循環器にて診察して頂いております。  
先週入院して、その結果報告書を送付してもらいましたところ、通院しているクリニックの院長から、当病院の担当医師の返事がとても詳しく、丁寧で感心したとの事で医師名も聞かれました。当クリニックは30床程度ですが、色々な病院での診察を受けているが、その対応で1番だとほめられました。その医師は〇〇医師です。  
この先生は私、家族にも丁寧で家族の信頼も多大です。  
このような良い医師が居るからこそ安心出来ます。

## 循環器内科医師 西病棟B2階病棟スタッフへ



〇〇先生、〇〇先生はじめ、担当看護師さん、病棟スタッフの方々、夫に関わる全ての方に感謝しています。  
多忙の中、夫の心や体の辛さに向き合い、なんとか辛さが緩和する方法を考え対応して下さっています。  
食事が摂れなければ栄養課の方が食べやすい食事を提供して下さい、他科にもコンサルトし専門のチームにも検討いただいています。  
本当に感謝しかありません。皆様ありがとうございます。  
また、外来主治医の〇〇先生、夫を気にかけて下さりありがとうございます。

## ご意見へのお返事（10月）



看護職員の清潔、不潔に関する意識について

- ① 手袋をつけたまま、食品をさわっていた。
- ② 狭い店内にワゴンを入れていた。

（R06.9.17 日付けご意見）

### <お返事>

看護職員の不潔な行動を御指摘いただき感謝いたします。  
また、大変申し訳ありませんでした。

- ① については入職時や1年に数回研修を実施しており、看護職員への清潔・不潔の概念についても指導しております。今回、ご指摘いただいた行動については研修方法、期間等改善に取り組みます。
- ② については事情が不明ではありますが、コンビニ等は患者さんや付き添いで来られているご家族が、気持ちよく買い物ができる環境であるべきと考えています。そのような場所にワゴンを持ち込みますと周りの人が動きにくくなるので、配慮に欠けている行動だと思います。大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

以上、①②について、今後はこのような事が無いように看護師長会や主任会を通じて、事象を共有し改善していくように努めてまいります。

看護部



中央病棟 7 3 5 室は外気温が上がると、室温が上がり、大変暑くなる。窓側にあるエアコンの中にホコリが溜まっているので、掃除してください。

（R06.9.19 日付けご意見）

## <お返事>

この度は、病室の空調についてご不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

ご意見を頂き、病室の空調設備（ファンコイルユニット）を点検いたしました。汚れによりファンの風量が低下していたため、清掃いたしました。今後、中央病棟全館でファンコイルユニットの内部洗浄を計画しておりますので、同室につきましても洗浄を実施して参ります。

貴重なご意見を頂き有難うございました。

建築設計室

## ご意見へのお返事（10月）



外来センター3階ケアルーム側の真ん中のトイレで、車いす用のトイレが使用中で待っていたところ、眼科、形成外科の所から病棟のヘルパーが車いすを押して来られ、「通れないからどいて」と怒ったような口調で言われましたが、通れるスペースはありました。私はヘルパーの資格もあり車いすの介助も慣れています。そのヘルパーは何様のつもりですか？あんな態度で動かしていたら危なくてしょうがない。

（R06.9.26 日付けご意見）

### <お返事>

当院の病棟ヘルパーに対するご意見をいただきありがとうございます。

投書してくださった方と車いすのご家族に対して、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

投書された方は、ヘルパーの資格をお持ちとの事、当該ヘルパーの言動における配慮や車いす移動でご不安をおかけしたとのご意見であると理解いたしました。背が高くショートカットの女性ヘルパーとの事ですが、この日のこの時間帯にどの部署の患者さんが外来受診していたのかを調査しましたが、ヘルパーの特定はできませんでした。そのため、当該ヘルパーに直接指導は行っておりません。しかし、ヘルパーに対する研修を強化していく所存です。

病院で働く意味、患者さんを介助する際の態度と心構え、また患者さんの安全を守るために注意すべき技術などを師長会で共有し、各部署で何度も周知してまいります。

看護部