

感謝の言葉（9月）

中央病棟7階のスタッフの皆さん リハビリの皆さんへ



8月21日～29日迄入院致しましたが、どの看護師の方も又、館内携わるどの方も全く手を抜く事無く、其々の長所を使って明るい方は明るく、真面目な方は一生懸命で感銘を受けました。術後、1日経っても朦朧の自分に細かく示唆してくれて、また担当外の時にでも心配してくださる方や改めて礼を言うと“そう言っていただけると私達もうれしいです”との事で、若いのに、なかなかこういう詞は出ないと感動致しました。

又、理学療法のリハビリシステム！これは是非とも病院の方で発展させて欲しいです。実に有意義で今のところ“人手が足りない”との事ですが～中略～専門家の先生の眼はここまで鋭いかと驚くばかりで、ただただ感心するばかり。これを広めれば病痛で苦しんでおられる人、たくさんの方の苦しみが緩和されると思います。

今回、関わった方々は洩れなく素晴らしい方々でした。こういう人材は病院にとって宝だと思います。是非とも大切にしてください。

感謝の言葉（9月）

外来センター2階ケアセンター
看護師さんへ



ケアセンターのナース様の声かけが
とても心強く、検査も安心して受ける
事が出来ました。

本当にありがとうございました。
とてもすばらしかったです。
感謝します。

感謝の言葉（9月）

高血圧内科医師へ



〇〇先生

大変お世話になりました。

いつも優しくお話し下さり病院に来るのが、
おかげさまで怖く？なくなりました。

どうぞ、これからもお元気でお過ごし下
さいませ。

感謝の言葉（9月）

脳神経外科先生
第1病棟4階・心CCU看護師さんへ



先生、看護師さん、みなさんとても優しくかったです。

術後、CCUに入った時に担当していただいた看護師さんには大変お世話になりました。

痛み等で辛い時も、夜通し看病していただきとても救われました。

他院で治療が難しいと言われた病気ですが、こちらで治していただく事ができました。

本当にありがとうございました。

ご意見へのお返事（9月）



弥生記念教育棟わきのバス停（乗り場）に屋根を設置していただきたい。雨の日も炎天下の日もバス停で座って待つのが辛いです。

（R06.8.15 日付けご意見）

<お返事>

ご意見をいただきありがとうございます。

従前は、バス停前に屋根付きの待機場所がありました。新校舎建築工事に伴い、現在の状態となっております。

バスをご利用される患者さんのご負担とご不便さは大きなことと存じます。

今般、都バスを管理している東京都の担当部署に協議を要請いたしましたので、今しばらくのご猶予をいただきたくよろしくお願ひ申し上げます。

総務部

ご意見へのお返事（9月）



総合外来センターについて

- ①女性用トイレ個室全てに「音姫」を付けて欲しい。
- ②3階で昼食を取る際、夏は暑くてたまらない。空調なんとかありませんか。

（R06.8.23 日付けご意見）

<お返事>

- ①「音姫」のご要望について調査いたしました。
外来センターにてウォシュレットがない個室には「音姫」の設置がありませんでした。過去に暖房便座設置についてのご要望もいただいているため、暖房便座の設置に合わせて「音姫」の設置も検討いたします。
- ②外来センター3階の休憩スペースが暑く、ご負担をお掛けし申し訳ありません。同様のご意見を過去にも複数いただいております。今夏は扇風機3台を追加いたしました。例年猛暑が厳しさを増す中ガラス面の遮光も検討しております。
この度は、貴重なご意見を有難うございました。

建築設計室

ご意見へのお返事（9月）



病棟内の自販機には、現金のみ対応で電子マネーが使用できません。至急、対応していただきたいです。

（R06.8.24日付けご意見）

<お返事>

ご不便をお掛けし申し訳ございません。また、自動販売機をご利用いただき誠にありがとうございます。

今現在、電子マネー対応自動販売機とそれ以外の自動販売機が混在する状態であります。順次電子マネー対応を進めていますが、コロナウイルス感染拡大の入館規制等もあり、中々対応が進まない状況にありました。最近、病院内での規制も緩和されつつあり、順次対応準備を進めています。

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ジェイ・アイ

ご意見へのお返事（9月）



診察待ち時間について

Airウェイトとか回転寿司のように、スマホであと何番目かを見られるようにして欲しい。

（R06.9.6 日付けご意見）

<お返事>

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

現在、待ち時間を有効に過ごしていただけるよう、病院としてシステムの検討をしているところです。今しばらくお時間がかかるかもしれませんが、改善に努めて参ります。

いつも貴重なご意見ありがとうございます。

外来医事課

ご意見へのお返事（9月）



内視鏡検査の受付について

昨年迄は検査受付に置いた順番だったのが、今年は受付番号順との事、先に来て待っている方が後からというのは納得いきません。

（R06.9.9日付けご意見）

<お返事>

この度は、朝早くからお越し頂いたにも関わらずお待ち頂き、不快な思いをされたことお詫びいたします。

当院の上部内視鏡検査は9：00から検査が開始、下部内視鏡検査は午前中に前処置を行い、検査自体は12：30から開始となるため、受付開始時間は「上部内視鏡検査は8：30から」「下部内視鏡検査は8：45から」の受付開始とさせて頂いております。その為、後から来られた方が“上部内視鏡検査”だった場合は、先にご案内させて頂く事がございます。受付時間は内視鏡検査室に掲示してありますが、今回のご意見を頂き、改めてこの旨は看板を設置し提示させて頂きたいと思っております。

何卒ご理解、ご協力宜しくお願い致します。

この度は内視鏡検査室において、ご納得頂けるような丁寧な説明ができておらず、申し訳ありませんでした。

内視鏡検査室