

感謝の言葉（7月）



整形外科・ペインクリニックの 医師・看護師・受付の方へ

先月までお世話になったペインクリニックは
〇〇先生及び看護師の方も大変良い方々でした。
次は、今日の診断結果によりキャンセルになりますが、
挨拶できなかつたのは非常に残念です。

また、以前も記述致しましたが、整形の受付の
方は相変わらず大変親切です。

病院は是非とも、このような方々を大切にしてく
ださい。

感謝の言葉（7月）



循環器内科・心臓血管外科
スタッフの皆様

最高のスタッフそろい
最高の医術で救う尊い命
ありがとうございました。

感謝の言葉（7月）



麻酔科医師 中央放射線部看護師さんへ

CTでの看護師さん、お二人とても親切でした。
お一人は外来棟まで、わざわざ検査後つきそって
くれました。

本当に有難うございました。

また、麻酔科の先生もとても丁寧に説明してく
ださいまして感謝でした。

感謝の言葉（7月）



中央11階の皆さま 乳腺外科医師へ

僕のがままを受け入れてくださりありがとうございました。おかげで快適な入院生活が送れました。メディアでも報道されているように女子医大さん大変だと思いますが、みなさん頑張ってください。

僕は八千代医療センターさんにもお世話になっています。病院がなくなったら困る人間もいますので本当に頑張ってください。応援してます。

僕の主治医、〇〇先生。いつも僕に寄り添った診察をしてくださりありがとうございます。

これからも、こんなわがままな僕ですがよろしくお願いします。

感謝の言葉（7月）



中央放射線部

骨密度の検査 担当して下さった技師さん。とても親切、丁寧で驚きました。

最後まで「忘れ物のない様 お気をつけて」と声掛けてくださいました。感謝をお伝え下さい。

ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

洗面の蛇口の熱湯は、あまりにも危険なため対策を願う。
第一病棟 9階 (R06.6.13日付けご意見)

<お返事>

第一病棟 9階の洗面台を確認したところ、洗面台の水栓は、シングルレバー混合水栓になっており、レバーをお湯側全開にすると熱いお湯が出ました。60℃の高温であるため、「熱湯注意」の表示にて注意喚起しておりますが、ご指摘のとおり誤って触れると熱さに驚かれると思います。

中央式給湯設備のため、高温側の温度を下げることはできませんが、ご意見をもとに検討させていただきます。貴重なご意見を頂き有難うございました。

建築設計室

ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

入院時に、午前中に来て欲しいと言われ来院しましたが、入院受付に1時間以上、入院手続きには3時間くらい待たされた。他の病院では、患者の体調を優先に考えてくれ、手続きはある程度融通をきかせて後で良いと言われました。

(R06.6.20日付けご意見)

<お返事>

入院受付の待ち時間に関しまして、1時間以上お待たせしてしまい心よりお詫び申し上げます。

受付の待ち時間の減少に向けて、改善に努めてまいります。また、体調の悪い際はお声掛けをいただければ直ちに病棟と連携を取らせていただき、手続きは後日とさせていただくことも可能です。

何卒宜しくお願い致します。

入退院窓口

ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

通院時、歩行器を使用していますが、院内移動には車椅子を使用したいので、その時、歩行器を預かってもらう所があればありがたいです。
(R06.6.28日付けご意見)

<お返事>

ご要望を頂きました歩行器の預かりについて、誠に申し訳ございませんがお預かりする事は出来ません。
歩行器をお預かりした場合、歩行器の置き場所が無いこと、また、歩行器を管理する者がおりませんので、目が届かず盗難や破損が発生した場合、当院では責任を負いかねることが理由になります。

大変申し訳ございませんがご理解、ご協力のほどよろしくお願いたします。

総合外来センター

ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

採血室の待合スペースについて

座る椅子が増えていて車椅子の動きが全くとれません。誰に言えば良いのですか？もう少し車椅子ユーザーの事を考えて欲しい。スタッフも少なく声をかける事も出来ません。
(R06.7.5日付けご意見)

<お返事>

この度は、採血室待合での車椅子のご移動に関しまして、ご不便をおかけしまして大変申し訳ございません。

待合の椅子につきましては、椅子と椅子の間隔を広めにとっていたため、車椅子が通りづらい配置となっております。椅子の配置を見直し、待合の中央に通路として、車椅子が通れる広さを確保いたしました。また、その先の最前列には、車椅子でお待ちいただけるスペースを配置いたしました。Aブースの待合には、従来通り車椅子用待合スペースがございますので、そちらもご使用いただければと思います。

また、今回のように何かお困りごとがございましたら、状況によりお待たせしてしまうこともございますが、受付のスタッフもしくは採血ブースのスタッフにお声掛けいただければと存じます。

この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。

中央検査部

ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

多目的トイレでベッドを使用し、直さない人がいる。車椅子で一人に来て
いる人は何も出来ない。使用后、ベッドを畳むようもう少し大きな紙で掲示
して欲しい。
(R06.7.8日付けご意見)

<お返事>

ご意見ありがとうございます。

多目的トイレの中のベッドは、1時間に1度外来ヘルパーもしくは看護師が外待
ちラウンドを行っており、その都度片づけられているかをチェックするように
指示しました。

案内も「ベッドが閉じている状態での案内」ではなく「ベッドを広げた時に
見えるよう」にA3サイズのものを作成して貼るようになりました。

*7月8日（月）18時時点（外来センター1階～4階 南北 多目的トイレ確認）
総合外来センター



ご意見へのお返事（7月）



<ご意見・ご要望など>

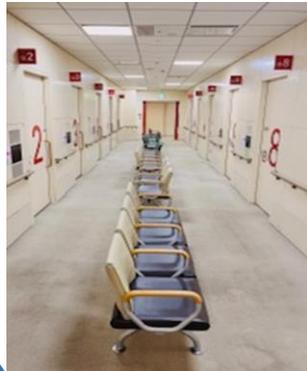
車椅子で、待合室で待つことができない。診察室に入れるが、バックで出る時狭くて出にくい。
(R06.7.8日付けご意見)

<お返事>

6月12日に1Fの整形外科の中待合室より椅子を間引いて、車椅子の方に入りやすく待ちやすいスペースを確保致しました。（右写真）

ただ、2階と3階は逆に「中待ちの椅子が少なく座って待てない」とのご意見を頂いており、椅子を極端に少なくする措置は取れずしております。少しでも来院される皆様が、ご不便な思いをされている事に気付けるよう引き続きスタッフによる見回りを続けて参りますが、お困りの際はどうぞ近くの職員にお声掛けの上、看護師をお呼び頂ければと思います。
貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

総合外来センター



車椅子が通れるよう
スペースを確保しました



整形外科の中待合室で長椅子を間引いた様子

《外待合室から見て》

《ケアルーム側から見て》

