

感謝の言葉（9月）

整形外科の医師、中央病棟7階の看護師、
栄養士の皆様



「何か困っている事はありませんか？」先生も看護師さんも、まめに声をかけて下さるのが嬉しかった。痛みを我慢しなくて良いというのも、安心するものだった。夜間は静かに配慮されて、ナースステーションでのおしゃべりも少なく、とても助かった。買い物、朝の熱いタオルなど、快く助けて下さる姿勢に感心した。アイスノンも良く配ってくれた。

人によって食べられない人に栄養士がまめに話して、人に合う量や食事をすり合わせているのを見て、丁寧だと思った。（中略）3年前のコロナの時と比べ数段上の快適さでした。

病院の皆様

いつも大変お世話になりましたありがとうございます。
今後とも いい病院でいてくださいますようお願い申し上げます。

感謝の言葉（9月）



脳神経外科医師、中央病棟5階の皆様

今回、私は初めて当院に入院させて頂きました。
脳神経外科の〇〇先生と△△先生による完璧な手術とアフターフォローに感謝申し上げます。ありがとうございました。

又、入院中私を担当頂きましたナースの方々、及び、無理を承知の部屋替えの要望にも、すぐに対応して頂いたナースの皆様にも大変感謝しております。

私は2週間で退院させて頂きますが、ナースの方々の患者の皆さんに対する接し方を身近で拝見していましたが、素晴らしい対応でした。

古い言葉ですが、正に「白衣の天使」でした。師長さんを始め、ナースの方々にはくれぐれも体調に気をつけられ、頑張ってください。

本当にお世話になりありがとうございました。

感謝の言葉（9月）



中央病棟9階の皆様へ

今回、再接着手術の入院生活では、看護師、ヘルパー、受付事務員、掃除やシーツの交換の方など、多くの人にお世話になりました。お陰様で、治療に専念する事が出来ました。そんなひとりひとりのスタッフの方に、感謝の気持ちを伝えたいのですが、代表して中央病棟9階の看護師の〇〇さんにお礼を申し上げます。ありがとうございました。（後略）

消化器外科、中央病棟8階の皆様

消沈した患者達の生きる力を、技術と精神でしっかりサポートして下さる医療チームの皆様には、感激し心から感謝しております。ナースの細やかな心配りで、患者さんの笑い声が聞こえ始めると拍手を送りました。

感謝の言葉（9月）



皮膚科医師、第一病棟8階の皆様

8月30日からの入院に際し、大変お世話になり有難うございました。
定期通院でリウマチ内科〇医師の診察で、血液や皮膚の症状からご連携頂け、
対処をありがとうございます。（中略）

皮膚科の先生方は皆様親身にみて下さり、入院になるなんて何が起こったのか、
と思っていたので安心しました。担当の〇〇先生が分かりやすく生検のことや
症状を説明して下さい理解出来ました。元気づけて下さり感謝します。
（中略）

今回もたくさんの看護師さんにお世話になり、皆さん本当に行き届きすばらしい。
厳しいお仕事や環境がより良くなり、永く患者の助けになって頂けたら嬉しい。
本当に有難うございました。

感謝の言葉（9月）



整形外科〇〇医師、中央病棟11階の皆様

リウマチによる足指の変形と痛みで長年悩まされてきました。
リウマチの足の外科、両方を専門とする〇〇先生が女子医大にいらっしゃる事を知り頼って来させていただきました。（中略）

手術室に入った時、看護師さんや麻酔科の先生は、私の不安を良く聞いて下さいました。「◇◇さん手術終わりましたよ」の声で目が覚めた時、苦しかったり辛かったりすることはありませんでした。（中略）翌朝、包帯の中からのぞいている足の指が5本きれいに並んでいるのを見て、涙がでるほどうれしかったです。長年の悩みから救って頂き、〇〇先生の手術を受ける事ができて本当に良かったと思いました。

入院生活を送った中央病棟11階では、手厚い看護をしていただきました。お願いした事にも、きめ細かく対応してくださいました。日中も夜中もやさしく見守って頂き声かけをしてくださったことに感謝の気持ちでいっぱいです。

色々な職種スタッフの皆様のサポートのおかげで、予定よりも少し早く無事に退院できることになりました。心より感謝申し上げます。

退院したら、痛みのない綺麗な足で、これまでよりももっと前向きな気持ちで生活していきたいと思っています。

感謝の言葉（9月）



第一病棟8階、栄養管理部の皆様へ

医師はもとより、看護師さんをはじめ、ヘルパーさんや清掃の方、食事の方、皆様のお陰で落ち込むことも気になる事もなく、快適に安心して過ごせた。有難い事です。どうぞ益々のご活躍をお祈りします。素晴らしい病院に。

入院食事についても少しコメントすると、お忙しいのに個々に対応下さった。小さくして頂いたり、苦手なものを変えて下さり有難かった。ちゃんと食べて良くなろうと思えた。ありがとうございます。

救命救急センター、中央病棟4階の皆様へ

無事に退院できた事、支えてくれたナースさん達、医師の方々のお陰です。色々心配をおかけしたと思います。本当にありがとうございました。完治するまで病院に通う事になりますが手術しないですむようにいい子でいますね（笑）沢山の優しさをありがとうございました。

感謝の言葉（9月）



高血圧内科の医師、第一病棟7階の掃除担当の方へ

8月21日から25日まで入院しました。高血圧内科の先生方は、皆さんとてもあたたかいお人柄で、安心して検査入院をする事が出来ました。説明も丁寧ですし、患者一人ひとりを大切にみて頂いているのが分かりました。ありがとうございました。

トイレ掃除、部屋などを掃除して下さっている〇〇さんが、トイレの床にひざまづいて、一生懸命トイレ掃除をしている姿を見て、感動してしまいました。いくらお仕事とはいえ、みんなが好まない、ましてや病院のトイレをあんなにも心をこめて掃除している姿は、なかなかできないなと思いました。言葉遣いも丁寧で、とても気持ちよく入院生活を過ごすことができました。

ご意見へのお返事（9月）



▶採血室の受付対応について

医師から指示されていない検尿がオーダされていたので、発券機横の窓口のスタッフに伝えたところ、医師に確認してくれたのですが、威圧的で面倒くさそうな態度で周りの患者にも聞こえるくらいの大声で受け答えされ嫌な思いをした。もう少し優しい言葉遣いでの対応は出来ないのでしょうか？
(R05.8.22日付けご意見)

<お返事>

この度は、受付の対応によりご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今回の件に関しましては、受付に他の患者さんが数名並ばれたことで気持ちの焦りもあり、不快と受け取られてしまうような対応となってしまいました。また、受付にビニールシートを設置していることで、声も大きくなっており、周囲の方に聞こえるような声量での対応となってしまいました。さらに医師への問い合わせ結果をお伝えする際には、他の患者さんへの対応中であったため、別の人員での対応となってしまい、最後まで対応できなかったことを大変不快な思いにさせてしまい、申し訳なく思っております。

採血室では、患者さんの立場に立って考えられるよう指導を行っておりますが、今回のご意見をいただき、今一度、患者さんの立場に立って考え、適切な行動がとれるよう再度指導致します。この度は誠に申し訳ございませんでした。
中央検査部

ご意見へのお返事（9月）



▶コロナ禍の入院中の買い物について

中央病棟7階の患者だけ何故、売店に行けないのか。各人の自己責任で行かせて欲しい。
(R05.9.1 日付けご意見)

<お返事>

中央病棟7階は、整形外科の術後の患者さんをケアしておりますので、確かに他の病棟と違って転倒予防の観点からも、年齢に関係なくお一人で売店へのお出かけはお断りしております。日中、ヘルパーも一人しかおらず、第1病棟売店までの付き添いもお断りしています。ただし、16：30を過ぎると搬送担当のヘルパーが病棟に戻って来ますので、お買い物などの御用聞きをして買い物代行は行っております。

また、同じように屋上での洗濯機の使用もお断りしております。こちらは、物の紛失にもつながりますので代行もしておりません。ご希望の方にはクリーニングを有料ではありますがご案内しております。

このように売店と洗濯に関しては、毎回患者さんのご要望に応えることが出来ずに、ご不便をおかけし申し訳なく思っております。

この度はご意見ありがとうございました。

中央病棟7階

ご意見へのお返事（9月）



▶総合外来センター2階、注射点滴センターについて

貧血の注射で30分も待たされています。何とかありませんか。診察時に注射は出来な
いでしょうか。
(R05.9.5 日付けご意見)

<お返事>

今回、30分の待ち時間が発生し、ご負担をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。コロナ情勢下をきっかけに各ケアルームの体制を機能別ブースに統制した関係で、全診療科の外来患者の「注射」「点滴」「輸血」オーダーを2Fの注射点滴センターで対応させて頂いております。

一人ひとりに対して医師のオーダーとカルテ内容の確認を行い、安全に実施できる状態となってから患者さんをブース内にお呼びすることを徹底しております。

以前は診察室内で医師が注射をしていた時代もあったのは確かですが、現在は医療安全の観点から安全、安心の医療を実現するため、多職種の多くの目を入れることになっております。安全を第一に担保しながらも、少しでも患者さんの待ち時間の短縮に努められるよう努力して参ります。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

外来看護師長