

<ご意見・ご要望など>

第一病棟 8 階のリウマチ内科ご入院の患者さんより

シャワー室の脱衣所、シャワー室内に手すりの設置をぜひお願いしたい。足が不自由なので着替える際、何度か転倒しそうになった。

危険なので検討してください。

(R05. 5. 22 日付けご意見)

<お返事>

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございますございました。

第一病棟 8 階師長と相談の上、シャワー室、脱衣場共に手すりを設置いたしました。

今後とも安全対策に努めてまいります。

施設課

### <ご意見・ご要望など>

入院患者さんより療養環境について

入院患者のマナーゼロですね。最低限のマナーを守らせて下さい。

携帯はマナーモード、携帯の会話はデイルームで、大きな声で独り言（深夜まで）等。こちらは安静に治療をしたいのです。

(R05. 5. 25 日付けご意見)

### <お返事>

この度は、入院中の安静が妨げる環境となり申し訳ありませんでした。

患者さんには、入院時に携帯電話での会話は、デイルームでと入院時のオリエンテーション等でご説明をしています。それを守られていない患者さんに対して、医療者が注意を怠ったためと思われます。今後このような時には、医療者から注意をするように再指導いたします。それができない事情がある場合は、管理者から、直接、患者さんに注意をするように致します。

貴重なご意見ありがとうございました。

看護部

### <ご意見・ご要望など>

受診相談の看護師の対応について

私は、こちらの病院に 30 年程通院しています。10 日程前、体調悪く電話で相談したときの看護師「〇〇」さんの対応には、老人を馬鹿にしたような言葉遣いでひどく傷つきました。

また、ある日受診相談を尋ねたときに、冷たい言葉と小馬鹿にした様な表情で自分にも他の人にも同じでした。

このような看護師を、患者の相談者にしておくのはどうなのかと、怒りと残念な気持ちになり一筆とらせていただきました。

(R05. 6. 23 日付けご意見)

### <お返事>

この度は、受診相談看護師の対応で、大変、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

本人にも厳重に指導をし、今後は受診相談からは外れてもらうことにしました。

他の看護師においても、電話や対面での相談時、真摯に誠実に対応していくことを教育していきます。

この度は誠に申し訳ありませんでした。

受診相談師長 篠 聡子

## <ご意見・ご要望など>

採血室のスタッフの対応について

1人目の方が採血に失敗し、2人目の方が謝りながら対応して下さいましたが、1人目の方は一切謝るようなことがなく、テープを貼る際にも何事もなかったような態度でした。

人の痛みが理解できない人には携わって欲しくないです。

(R05.7.6日付けご意見)

## <お返事>

この度は、採血室での技師の対応に関しましてご不快な思いをさせてしまい、更に採血による痛みと腫れも出てしまうこととなり、大変申し訳ございませんでした。

一度で採血できなかったことに関して、まずは患者さんへ謝罪し、説明してご理解をいただいたうえで、もう一度採血をさせていただくべきでした。また、止血の際には2箇所採血部位に痛みなどが無いか伺いながら、改めて謝罪すべきであったと考えます。

今回いただきましたご意見をもとに、改めて教育の場を設け、患者さんの気持ちを考えて対応や行動ができるよう再度指導いたします。

この度は誠に申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

中央検査部

### <ご意見・ご要望など>

病院のテレビカードが高い件について  
テレビの画質も悪い。某大学病院は、1,000  
円で1,000分観れたが、ここは1,000円で700  
分しか観れない。(業者の暴利)

(R05.7.16日付けご意見)

### <お返事>

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

業者に確認しましたところ、確かに1000円で1000分観れる病院もございます。ただし、1000円で500分の病院もあるのが現状です。地域や施設など色々な面を考慮した価格となっております。

料金や設備の見直し等も含め、今後も対応して参ります。ご理解のほどよろしく願いいたします。

病院運営室

# 感謝の言葉（7月）



## 中央放射線、検査部の方へ

今日は検査で参りました。

血液採血、CT（造影剤）、心臓エコー

どちらの方も丁寧で、親切で、優しい声かけをいただいて、本当に満足です！

CTで時間がかかったのを、心臓エコーの受付の方は

「前の検査でお待たせをしてしまったようで、すみません。

すぐにお見えになった旨 伝えますので…」

とお話いただきました。

4年前に入院した時から、ずっと優しい対応で心救われます。

病院じゃなく、健康な状態でみなさんと会えたら良かったです(笑)

感謝です。

# 感謝の言葉（7月）



## 外来2階 東ブロックの方へ

本日、午後に腹部超音波検査を受けた際、  
右の耳のイヤリングを落としてしまいました。  
帰りのバスで気づき、戻って2階の東ブロックの受付の方が  
連絡して下さり、預かって下さっていた方がすぐに持って  
来て下さり、助かりました。  
思い出のべっ甲のイヤリングでしたので、本当に助かりました。  
心より感謝いたします。

## 受診相談、外来2階の看護師の方へ

とても丁寧に、優しく対応してくれました。採血も上手だった。