

<ご意見・ご要望など>

子どもが食物アレルギーによるアナフィラキシーを起こし、タクシーの中から救急外来の当直の医師に電話し症状を説明。事前に診察券番号をお伝えし、カルテ等を見ていただけるようであったにもかかわらず、救急外来到着後、受付事務は、子どもがアナフィラキシーを起こしていることを知らないために、受付で時間を要した事に対するご意見を頂きました。

(R05. 4. 18 日付けご意見)

<お返事>

この度は、救急外来の対応について、診察室と受付でお子様の情報共有がされず一分一秒を争う中、お母様には大変ご心労をおかけしました事、誠に申し訳ございませんでした。

救急外来から下記の改善策が提示されました。

アナフィラキシー患児のお母様より受けたご意見から、救急外来の改善策として以下2点を救急外来スタッフ全員に周知致しました。

1. 医師からの連絡があった患者で緊急性が高い場合には、救急外来看護師から受付に「来院したらすぐに救急外来看護師に連絡をして欲しい」事を明確に伝えるように再度、周知しました。
2. 患者来院時看護師への連絡を受付に伝達したことがスタッフ全員で共有できるように、来院患者受付連絡用紙の見直しをしました。

緊急性に合わせて診療がスムーズに行えるように、救急外来受付と看護師間で適切に情報共有と連携をはかってまいります。

救急外来

<ご意見・ご要望など>

採血室へのご意見について

採血者の〇〇さん、採血の仕方が非常に乱暴です。まず手を自分のやり易い位置に動かし、針を刺す時にかかなりの力を入れて刺す。抜く時も乱暴に抜く。以前もこの方で、採血後数時間の痛みがあり、もう少し丁寧をお願いしたいです。

(R05. 4. 19 日付けご意見)

<お返事>

この度は、採血室での技師の対応に関しましてご不快な思いをさせてしまい、更に採血後に痛みが残ることとなり大変申し訳ございませんでした。

担当した技師に確認しましたところ、採血をすることに集中するあまり、血管を探すために患者さんへお声がけをせずに腕を動かしたり、お声がけする際の声の大きさが足りず、不快な思いにさせてしまったり、患者さんへの配慮が足りていなかったと反省しておりました。

日々の採血におきましては、採血の技術のみならず、患者さんへの配慮を怠らないよう指導しておりますが、指導が行き届かず大変申し訳ありませんでした。

今回いただきましたご意見につきましては、検査部内でも共有し、患者さん一人一人に丁寧な対応や寄り添った行動ができるよう改めて指導させていただきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

中央検査部

<ご意見・ご要望など>

駐車料金についてのご意見

都内の大学病院で一番料金が高い。4時間とめても300円のところもある。診察料金よりも駐車料金が高いのはどうかと思う。

都内の病院の駐車料金を調べてください。

(R05.5.2日付けご意見)

<お返事>

都内の主な大学病院の駐車場の駐車料金について、調査しました。

調査した結果、当院の駐車料金が都内で最も高いことはありませんでした。病院の立地条件等により駐車料金に差が出ることはあります。

今回、ご意見を頂きましたがご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

	医療機関名	駐車場料金
1	慶應大学病院	患者等 最初1時間 500円 以降30分 250円 面会等 最初1時間1,000円 以降30分 500円
2	順天堂大学病院	最初20分 200円 (1時間 600円)
3	慈恵医科大学病院	自走式 最初30分 400円 以降30分 300円 機械式 最初30分 300円 以降30分 200円 (1時間 自走式800円 機械式600円)
4	聖路加国際病院	最初(1時間 500円) 以降30分 300円
5	東京医科大学病院	患者等 最初30分 200円 面会等 最初30分 400円 (1時間 患者等400円 面会等 800円)
6	日本医科大学病院	30分 400円(1時間 800円)
7	帝京大学病院	患者等 最初30分 100円 面会等 最初30分 200円 (1時間患者等 200円 面会等 400円)
8	東邦大学大森病院	30分100円 (1時間 200円)
9	東京医科大学病院	患者等 最初30分 200円 面会等 最初30分 400円 (1時間患者等 400円 面会等 800円)
10	東邦大学大橋病院	30分 200円(1時間 400円)

防災・保安課

感謝の言葉（5月）



外来2階 心電図の受付のお2人へ

1. 受付のお2人の女性の方が、とても親切にしてくださいました。手術が決まり、夫婦で不安と疲れの中、とても親切にご案内して下さい、とても、やすらぎました。困っているご高齢の方にも、すぐに対応されていて、素晴らしかったです。ああいう方が増えたら、すごく嬉しいです。

婦人科の医師、中央病棟10階の看護師さんへ

2. 昨年より腹痛が続き、中々、原因が分からず、肉体的にも精神的にも落ち込んでいましたが、〇〇先生の「辛かったですね。」の一言に、とても救われました。その後、□□先生に診察、手術をして頂き、今はとても楽になりました。本当にありがとうございました。入院中、看護師さん皆様にお世話になりました。忙しい中、いつも笑顔と親切に接して頂き、安心して入院生活を送る事ができました。ありがとうございました。

感謝の言葉（5月）



内分泌外科の医師、中央病棟8階の看護師さん
薬剤師、麻酔科の皆さん

3. 入院、手術するまで、人生で一番不安な日々を過ごしていました。この度、病棟に入ってから、本当に沢山の方々に良くして頂き、心から感謝しています。手術して下さったA先生はじめ、主治医のB先生、そしてC先生、D先生、内分泌チームの皆さん、担当看護師のFさん、夜間担当看護師の皆さん、Gさん薬剤師のHさん、麻酔科の皆さん、励まして頂き、多くのサポート どうもありがとうございました。一生、忘れません。私からお返しできることが何もないのが心苦しいです…どうか、ご自愛され、大変な状況下ですが、皆さんの益々のご活躍をお祈りしております！

感謝の言葉（5月）

婦人科の医師、中央病棟10階の看護師さん、調理の方へ



4. 私は、娘の出産もこちらの病院でお世話になりました。
また、消化器でも手術をしていただき、その後も良好に回復して、元気に過ごさせていただきました。
今回は婦人科の病気が発見されての手術になります。
ドクターの方をはじめ、看護師の方も笑顔で優しく接して下さい、感謝の思いでいっぱいです。
お食事の味付けも丁度良くて、とても美味しく頂きました。
今後も通院し、診察して頂きますがよろしくお願いいたします。
ありがとうございました。
後半の人生もリフレッシュして、朗らかに楽しみたいと思います。