

<ご意見・ご要望など>

採血室での患者さんへのご案内に関するご意見について

(R05.2.24 日付けご意見)

<お返事>

この度は、採血室での採血後の案内に関しまして配慮が至らず、院内の移動が多くなることとなり申し訳ございませんでした。いただきましたご意見につきましましては、採血室および生理検査の検査室におきましても展開し、今後は患者さんの立場に立って、受付票をよく確認して効率的な導線でご案内できるよう指導してまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

中央検査部

<ご意見・ご要望など>

耳鼻咽喉科にご入院中の患者さんのご意見

- 1, ストレッチをするスペースを希望するご意見に関して
- 2, ベッドのナースコールの取り扱い説明がなかったこと、音量が聞きとれなかったことについて

(R05. 2. 25 日付けご意見)

<お返事>

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

1, についての対策

- ① デイルームの椅子とテーブルを減らし、少し自由に動けるスペースを確保する
- ② 希望する方には、デイルームに利用者がいない時に使用していただくこと、また周囲に人がいないことを確認しながら使用していただくことを説明する

③ テーブルセットを減らした後、使いにくさがないか患者さん方に確認をする

2, についての対策

- ① 入院時のナースコールチェックの際に聞こえる音量か、聞こえにくさがないか等、患者さんに確認する
- ② 入院時チェックリストに音量確認チェックも追加する
- ③ 対話型ナースコールで会話も可能であるが、ナースコールが鳴った時は訪室して直接お話を伺うことを説明する（ナースコールでの会話は声が大きくなりがち、周囲の患者さんへの配慮もあり直接お話を伺うようにしていることを説明する）

対応策として、不足の可能性もあるかもしれませんが、病棟スタッフ一同、努力をしていきたいと思っております。

中央病棟 8 階 スタッフ一同

<ご意見・ご要望など>

採血室へのご意見について

採血室に1階の受付みたいにクリアファイルを置いて頂きたい。3カ月に1回の来院だとクリアファイルの存在を忘れてしまう。

(R05.3.6日付けご意見)

<お返事>

この度は、採血室での対応に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

クリアファイルについてですが、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、1階の再来受付に用意しておりますクリアファイルの中には、受診時チェック票（熱や症状等の有無を確認させていただく用紙）が入ることになり、感染者の増加等に伴い、チェック票の内容も随時更新

しておりました。そのため、コロナ禍前は採血室でもクリアファイルを用意しておりましたが、更新のタイミングにより1階の最新版のチェック票と版が異なるものが入ったファイルを患者さんにお渡しすることが無いように、採血室に置くことを停止しておりました。

しかしながら、今回のご意見をいただいたことを踏まえ、検討した結果、患者さんにご面倒をおかけすることが無いよう、以前と同様にクリアファイルを採血室に用意することにいたしました。尚、受診時チェック票につきましては、各ブロック受付でも用意しておりますことをご案内させていただきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

中央検査部

<ご意見・ご要望など>

中央病棟の車椅子について
退院時に、中央病棟に車椅子が1台もなく、
困りました。

(R05.3.14日付けご意見)

<お返事>

この度は、大変ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。

中央病棟入口の車椅子は、台数がかなり少なく、入院病棟や検査等使用後に返却されないことも重なり、今回のご不便につながったと思います。

今後、このようなことがないように、ご使用希望時、職員にお声を掛けていただきましたら、可能な範囲で他部署の車椅子など調整もしていくことを考えていきたいと思えます。

また、車椅子の配置台数に関しても前向きに検討していきます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

総合外来センター

感謝の言葉（3月）



〇〇先生へ

1. 以前、担当して頂いた女性の先生は、こちらが痛みを訴えていない関節も触って診察してくれて、自覚のない腫れも発見してくれました。
また会社の健康診断についても、バリウムだと結果が詳しく分からないから、胃カメラにすると良いと教えて頂き、社員全員が胃カメラで詳しく診てもらう体制になりました。
忙しい仕事の中で、幅広く、より良い生活が送れるように気を配って下さる先生方に本当に感謝です。

東病棟3階の医師、看護師さんへ

2. 祖父の代からお世話になっています。今回は、緊急入院と人生初の手術を受けさせて頂きました。いつも診て頂いている□□先生の手術は安心して受ける事ができました。看護師の〇〇さんは、私達を覚えていて頂き、声をかけて下さった事など、嬉しく思いました。

感謝の言葉（3月）



中央病棟10階の看護師さんへ

3. お忙しい中、どの看護師さんもいつも丁寧・親切にお声かけ下さり、初めて不安の多い中、本当に心強く助けられました。感謝しています。

中央病棟6階の看護師さんへ

4. 看護師さんが親身に話を聞いて下さって、ありがたかったです。泣いている所を励まして下さってありがとうございました。とても救われました。ご飯も美味しかったし、特に不満はありません。

採血室の検査技師さんへ

5. 採血をして下さる方が、採血後の注意事項など親切に教えてくれて優しい。その結果、採血も嫌ではないです。

感謝の言葉（3月）



会計の〇〇さんへ

6. 会計をして頂いた〇〇さんという女性は、てきぱきと手際も良く、とても感じが良く対応して下さいました。
検診表に関して質問すると、丁寧に答えて頂き、とても親切な対応で嬉しかったです！
ありがとうございました！！

検査室の方へ

7. 採血機登録時に、予測時間が印字されますが、極めて正確な予測でした。
採血の登録時間10時12分 印字予測(所要)時間 28分 ⇒ 実際の採血時間 10時40分