



消化器内視鏡科医師 第1病棟5階の皆様へ

2月に〇〇先生に会った時から私のラッキーが
続いています。

この女子医大に入院できた事、〇〇先生に手術
をしていただいた事、皆様、看護師さんの優しい
対応にとっても感謝しております。

また、毎日「体調はどうですか？」と聞きに
来てくださる先生、優しくて心がホッとします。
本当に皆様ありがとうございました。



中央検査部の皆様へ

採血してくださった〇〇様。
ぜんぜん、痛くなくて、びっくりしたぐらいです。
どうもありがとう。

いつも、ていねいに採血してくださる皆様もありがとう。
大変なお仕事だと思いますが、いつも感謝しています。

2025. 3. 10

採血のたびに、とても痛い思いをしています。
今日は、担当してくださった〇〇さん（男性の方）が、とても上手で針がささった感覚もまったくなかったです。
6本取りましたが、本当にあっという間に終わりました。

とても上手に採血していただきありがとうございます！

2025. 3. 10

感謝の言葉（3月）



第1病棟6階の皆さまへ

命に別条はないと言われていましたが、全身麻酔の手術なのでとても心配していました。

看護師の皆さまが、てきぱき処置して不明なことは先生に連絡して答えてくださり、とても安心できました。

本当にありがとうございました。

ご意見へのお返事（3月）



採尿室には、車椅子対応のトイレが見当たりません。採尿検査職員に尋ねましたが、「有りません」とのお答え。是非とも、採尿室にもう1か所、車椅子対応の部屋を用意して頂きたくよろしくお願いいたします。

（R06.12.27日付けご意見）

<お返事>

ご意見を頂き調査いたしました。総合外来センター地下1階採尿室に車椅子対応のトイレはありました。しかしながら、案内表示が天井付近にあり、目視しづらかったことと思います。

車椅子マークを目線高さにも追加いたしました。

この度は貴重なご意見有難うございました。

建築設計室



ご意見へのお返事（3月）



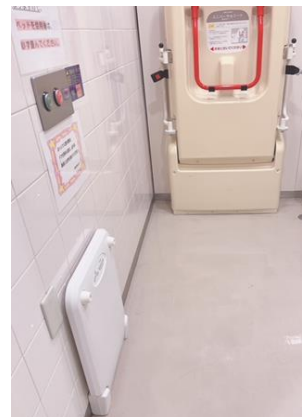
弾性ストッキングを装着できるスペースを作って頂きたいです。診察後、トイレに行き新聞を広げて装着しておりますが、大変不自由です。看護師さんにお声を掛けたくても誰もおらず、いつも不自由だなと感じております。
(R07.2.7日付けご意見)

<お返事>

この度、外来4F南側にある多目的トイレにフィッティングボードを設置いたしました。

引き出し式のベッドが下ろせますので、そちらに腰を掛け、フィッティングボードに足を置いて靴下などの着脱が出来るかと思えます。

今回の婦人科の患者さんからのご要望を受けまして、試用で1か所のみを設置とし様子を見させて頂きますが、他の患者さんも4F南側の多目的トイレのフィッティングボードをご活用頂ければ幸いです。使用後は車椅子で入室する患者さんのために、ボードを壁に畳んで戻して頂けますよう、よろしくお願い致します。



外来センター4階

ご意見へのお返事（3月）



自動販売機の飲み物は、患者のリクエストを聞いてくれないのか？また、その方法は？

この病棟には「サントリー」の自動販売機があり、当初は「HOT」の「お茶」と「ほうじ茶」があった。これが甘いコーヒーだけになり「HOT」も無くなった。温かいお茶を欲しがる患者は多い。数人がナースステーションに要望を出したが変更は無かった。

（R07.3.3日付けご意見）

<お返事>

自動販売機の品揃えにつきましては、個々の患者さんからのご要望として伺うのは難しいですが、病棟で取りまとめをして頂き、ご相談する事は可能です。

HOT飲料につきましては、季節商品となるため商品が無くなり次第、終了となります。今シーズンは、特にお茶の売れ行きが高かったため商品自体が無くなってしまい、別の商品への切り替えを行いました。

この度は、ご意見ありがとうございました。

ジェイ・アイ

ご意見へのお返事（3月）



今日3/6 14：00からMRIでした。
14：15頃に横になり開始、終了したかと思うも機械の不調で、
小一時間ほど横になったまま続けられました。メンテがきちんと出来
ていないのはあり得ない事です。いざという時に頼れない病院になっ
てしまったのですね。

（R07.3.6日付けご意見）

<お返事>

この度は、MRI検査において長時間検査室内でお待たせし、ご不快
な思いをお掛けして大変申し訳ございませんでした。

当院では、安全に検査が行えるようメーカーによる定期メンテナ
ンス及び毎朝の点検を行っておりますが、今回は突発的な不具合により
ご迷惑をお掛けすることとなりました。

今後は、適正なメンテナンスの実施はもちろんのこと、今回の様な
場合でも不安や不快な思いをお掛けしないよう、適切なタイミングで
お声掛けや説明を行うことを心掛け、また他の検査室に振り替えて検
査を行うなど、安心して検査を受けて頂けるよう努めて参ります。

この度は、貴重なご意見賜りありがとうございました。

中央放射線部