

感謝の言葉（2月）



泌尿器科の医師、中央病棟9階の看護師さんへ

1ヶ月以上の入院でした。

先生方、看護師さんが、1人1人と向き合った治療を一生懸命やられているのが伝わってきます。

1人1人に優しい声掛け、丁寧な声掛けに頭が下がります。

女子医大は評判が悪いと聞きますが、それは絶対にありませんから。何も知らない人からでた言葉だと思えます。

入院していやだなあと考えたことは一度もありませんでした。

毎日、快適な日々感謝の気持ちでいっぱいです。

これからも期待しています。がんばって下さい！！

東京女子医大は最高です。

感謝の言葉（2月）



母子総合医療センターの医師、中央病棟3階の
看護師さんへ

緊急入院＋UAEの手術でお世話になりました。突然のことで入院時はとても不安でしたが、先生、看護師さんが、とても丁寧に説明をしてくださり安心しました。体調についても細かく気にかけてくださり、ありがとうございました。入院食もおいしかったです。

働いている皆様が、いつもとても優しく接して下さったことが印象的でした。昼夜関係なくお仕事をされる医療従事者の方々には、本当に頭が下がる思いです。これからも、皆様のご活躍をお祈りしています。

今回は、外来ではありませんが、外来棟の雰囲気が好きです。開放感がありとても綺麗です。

感謝の言葉（2月）



整形外科の医師、麻酔科医、手術室看護師
中央病棟7階の看護師、ヘルパー、理学療法士の方々へ

2年前に変形性膝関節症、骨切り術のため2週間、また、今回は抜釘のため4日間入院し、お世話になりました。いずれも手術の前は緊張していました。しかし、手術前に主治医のA教授はじめ、麻酔科の先生方、手術室の看護師さんが病室まで来て下さりお話できたので、心強く安心いたしました。

手術室に付いて来て下さった病棟看護師さんも親切でした。今回は手術室ではB看護師さんが担当になって下さいました。手術室のベッド上で身動き出来ない私に、看護師Bさんは側を離れる時には、その度に「また来ます」と言って下さり、また必要な時には来て下さり、患者としては安心できました。

7階の病棟では、看護師さん、ヘルパーさん、理学療法士の先生、その他のスタッフの方々、大学病院という忙しい環境で、コロナもあり医療関係者の方々には、今までより厳しい環境であると思います。その中で、短い期間関わる患者にも関わらず、親切にケアして頂きました。（中略）

今、2回の手術、入院を経て良くなった自分の身体を大切にしたいと思います。女子医大病院の皆様、本当にありがとうございました。

感謝の言葉（2月）



中央4階の看護師さん達へ

中央病棟4階の看護師さんは、皆さん明るく陽気な方が多かったです。心が癒されました。

中でもAさんは、患者の身になって行動をして下さいました。Bさんは、ユーモアたっぷりで冗談を言いながら談笑できました。Cさんは、ニコニコしながら優しい言葉をかけて頂きました。

これは、看護師長さんの教習の賜物と思います。また、お世話になるかもしれませんが、その時もよろしくお願い致します。入院中は気楽に過ごすことができました。

本当に有難うございました。

感謝の言葉（2月）



栄養管理部の方々へ

第一病棟の食事について

今回、朝食に卵が出て嬉しかったです。

大根おろしに柚子みそ風味がついていたのが、すごくおいしかったです。節分の日には鬼の折り紙とメッセージを頂けたのは、とてもホッコリいたしました。



感謝の言葉（2月）



整形外科の医師、中央病棟7階の看護師の方々へ

（前略）入院中の娘の母でございます。数年前に他病院で手術を受けましたが、1年半ほど痛みで悩み、14か所位の病院を訪ねましたが原因が分からず、貴院に伺わせて頂いた所、娘の為にチームを作られ話し合いをして下さり原因を見つけて下さいました。ありがとうございました。（中略）

娘に対し、麻酔で不安がっていた時、A先生は黙って手を握って下さり、手術後せん妄になった時には一晩中看護師さんの見守りまで付けて下さいました。皆さまの温かい心遣いは親にも出来ないこと無限大の愛とはこの事かと初めて知りました。

師長さんは一つ一つかみ砕くように返事を繰り返し、笑顔で対応して下さいました。皆様の娘を守って下さる対応を目に致しまして、その日、病院を出て帰り道、涙がボロボロこぼれタクシーの運転手さんに「女子医大で娘が考えられる限り、それ以上の心づくしの医療を受けている…」と声をあげて泣いてしまいました。（中略）

とても考えられない程の心遣い、心づくし、行き届いた看護、一番ありがたかったのは、先生を始め、皆様そろっての笑顔でした。

どうか院長先生、皆様をたくさんほめてあげていただけませんか。どうかお願い致します。家族一同の願いでございます。（後略）

感謝の言葉（2月）



外来看護師〇〇さんへ

短い間でしたが、少し気持ちが悪くなり、あと何回お会いできるか分かりませんが、私はすぐ泣くので、手紙でありがとうございましたとお礼を言いたかったのです。

人間不信で心が開けない私にお付き合い頂き、本当にありがとうございます。

これからのご活躍を祈っております。



ご意見へのお返事（2月）

- ▶ 中央病棟の個室トイレについて
トイレ入口にある受け軸の出っ張りが危険でした。絶対、出っ張りを取るべきです。

（R05.10.27 日付けご意見）

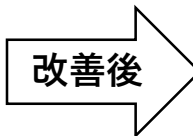
<お返事>

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。

ご指摘の箇所は戸当たりの部品でした。1cm程度の出幅があるため、出幅のない金物に変更する形で順次対応して参ります。出入りに支障がないように戸当りは上部に移設いたしました。

誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解頂けますようお願い致します。

施設課



ご意見へのお返事（2月）



- ▶ 総合外来センターでの車椅子の待機スペースについて
外来棟の全般で、待ち合い、中待ち合い共に車椅子の待機スペースが曖昧で使いにくい。病院ですから配慮があっても良いと思います。
(R06.1.12 日付けご意見)

<お返辞>

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。
外来センター内で検討しましたが、現状（待ち合いスペースが狭い状況や外待ちの大型モニターを考慮してのスペース確保が難しいため）を考えると車椅子専用の待機スペースを中・外待ち合いに作ることはできない状況です。今回のご意見については、今後の検討課題とさせていただきます。
誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解頂けますようお願い致します。
総合外来センター