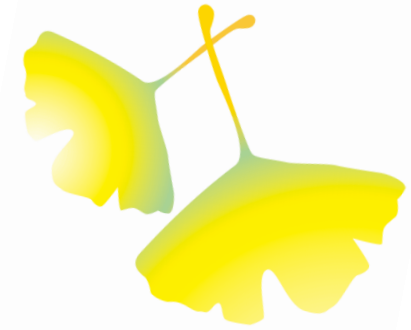


感謝の言葉（11月）



整形外科の先生方、中央病棟7階の看護師、ヘルパーの方々へ

10月24日から、足のTKAで約2週間入院しました。主治医は勿論の事、チーム医療の温かい入院生活を送りました。チームで治療に当たって頂いた先生方、プライマリーナースとチームの看護師さんの誠実で確かな対応と明るい笑顔に、本当に勇気を頂きました。

朝、迎えに来てくれたり、早朝より女子医靴を買いに行ってもらったり、朝、熱いタオルを絞ったり、車椅子や歩行器の点検、夜中に患者が触れる場所の消毒をしていたヘルパーさん。7階スタッフの皆様、本当にありがとうございました。

感謝の言葉（11月）



消化器外科、整形外科の先生方へ

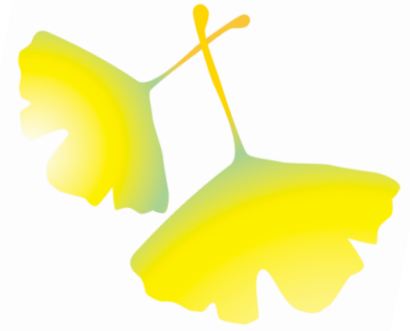
胃の手術、手の感染性関節炎の手術をして頂きました。両科とも先生方が素晴らしく、きめ細かに親切に、丁寧に分かりやすく説明し、ケアして温かく励まして頂きました。自信を持って執刀して下さった両科の先生方は、患者さんを安心させ、安心して手術を受けることが出来ました。病気を治して頂き、ありがとうございました。

第一病棟5階の看護師、栄養課の方へ

病棟の看護師さんをはじめ、とても親切にして頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。特に、3度の食事がとても美味しく、限られた栄養や資材の中で工夫されているであろう姿が思い浮かび、家での食事の参考にさせて頂きたいと感じました。本当にありがとうございました。

感謝の言葉（11月）

整形外科の医師、中央病棟7階の看護師、ヘルパー、栄養課の方々へ



今回の入院は、腰の手術。術前の血糖コントロールを含め、入院は24日間になりました。高齢のため不安でいっぱいでした。でも、主治医の先生をはじめ、医療スタッフの見事なケアで日ごとに回復していくのが実感できました。ありがとうございました。感謝でいっぱいです！

今回の入院で、嬉しかったことが3つありました。

1つ目は食事。朝食に出されたフルーツはGood！爽やかに1日がスタート出来ました。3食とも美味しく、すべて完食。9月29日の十五夜には、かわいいウサギの餅つきのカードとウサギの折り紙がお膳に置かれていて、ほっこりした気分になりました。

2つ目は、起床時の熱々のタオル。窓から差し込む朝の光と顔にのせた蒸しタオル、最高です！心地よく、幸せいっぱいの目覚めです。うれしかった。就寝時のアイスノンと合わせて、痛みを忘れられる一時でした。ありがとうございましたヘルパーさん（男性）

3つ目は、リハビリの先生の大きな手のぬくもり。冷たくなった私の両足。先生の温かい大きな手に包まれて、自分の足が戻って来た様な気がしました。しっかりと立てました。人肌の温かさは素晴らしい。退院後のリハビリがんばります！

感謝の言葉（11月）



化学療法科の皆さんへ

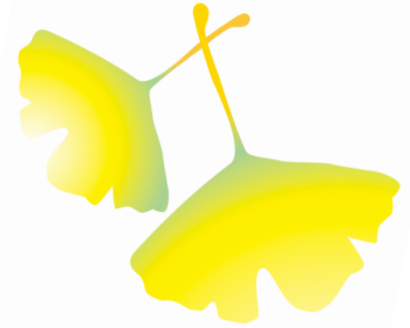
いつも、抗がん剤治療でお世話になっております。
かれこれ1年半通わせて頂きましたが、スタッフさんの優しさに助けられて
おり、感謝の気持ちをお伝えしたいと思いました。
お忙しい中、色々大変な患者も中にはいると思いますが、本当に良く動き
まわり、お気遣いも素晴らしく、治療を頑張れる力となっています。
皆さん、本当にいつもありがとうございます。

呼吸器内科の医師、第一病棟8階の看護師 の皆様へ

先生方、看護師の皆様には、大変お世話になりました。親切な方ばかりで、
楽しく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。

感謝の言葉（11月）

消化器外科の医師、中央10階病棟の看護師
の方々へ



この度、IPMNという病気の為、膵臓の手術を受けました。話を聞くほどに、かなり難解な手術であることは、素人の私にも分かりました。検査を受けに行ったわけではなく、たまたまが重なって、病気が見付かりました。

更に、たまたま〇〇先生（女子医大より来られた方）に診察を受け、女子医大の□□先生を紹介して頂きました。□□先生および若き優秀な先生方のお陰で、無事手術を終える事が出来ました。

看護師の方々の看護には、大変感謝しております。

妹を13年前に膵臓癌で亡くし、苦々しい思いをしておりましたが、膵臓の検査の普及していくことを祈っております。

□□先生およびスタッフの方々、また、看護師の方々には、色々とお世話になりありがとうございました。

感謝の言葉（11月）

呼吸器外科の先生方、中央病棟4階の 看護師の皆様へ



2年前にも入院でお世話になりましたが、医師、看護師さんを含めて、皆さんが自分の仕事をしっかりと実践し、気持ちよく対応して頂き感謝しております。（中略）今回の入院で感じたことの第一は、職員の皆様の仕事の連携がスムーズで明るい職場を作られていること。第二は、患者さんの対応では、心のこもった温かい接し方を皆で協力し合って作られていることでした。医療は、患者さんとの信頼関係を築き、信用を得る事が最も重要だと思います。

掃除を委託されている担当者の方々は、真剣かつ一生懸命に仕事に誇りを持って、職務を遂行しておりました。そのため、床を始め、ピカピカに磨かれておりました。大変快適に、入院生活を過ごさせて頂く事ができました。

膠原病リウマチ内科の〇〇先生へ

〇〇先生は患者の事を考えて診て下さる、とても良い先生でした。いらっしゃらなくなることは、誠に残念でなりません。今まで、〇〇先生のような先生に出会ったことはありません。

ご意見へのお返事（11月）



▶超音波検査室の技師の対応について

甲状腺の超音波検査の際、初めて男性技師にあたったのですが、検査を受けるにあたり、胸や体に手や腕が接触することがあり、不快でした。腕がずっと胸の上に乗っていて、エコーのための機器を動かしている状態だったのでとても怖かったです。
(R05.10.23 日付けご意見)

<お返事>

甲状腺超音波検査において、不快と不安な思いにさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

ご指摘いただき、担当者に確認しましたところ、検査に集中するあまり、自分の腕が患者さんの身体に接触してしまっていることに気づかないまま検査を進めてしまったとの事でした。しかしながら、このために患者さんが不安と恐怖感を抱かれたまま検査を受けられたことに対して、配慮に欠けていたことに気づき大変反省しております。今回のご指摘を真摯に受け止め、検査の際に配慮すべき内容を今一度考え、検査室で共有し、患者さんに安心して検査を受けていただけるようにしてまいります。この度は誠に申し訳ございませんでした。

中央検査部 超音波検査室

ご意見へのお返事（11月）



▶退院会計時の事務の対応について

清算担当の態度が悪過ぎる。こちらが返事をしないのに勝手に話を進めた。お金をこちらに数えさせたり無礼を超えて呆れる。

姿勢を正して欲しい。

（R05.11.3 日付けご意見）

<お返事>

この度は、不快な思いにさせてしまい深くお詫び申し上げます。

今回のご意見を受けて対応者は深く反省しておりました。また、予納金の返金に関してはお札を数えて返金することが統一されていませんでしたので、今後は数えてから返金することを共有いたしました。

今回のご意見を真摯に受け止めて、これまで以上に患者さんに対し丁寧に対応していくことを確認いたしました。この度は誠に申し訳ございませんでした。

病棟医事課

ご意見へのお返事（11月）



▶駐車場の精算機について

クレジットカードもそうだがバーコード決済で済ませられる駐車場は普通にあるが、貴病院にはそれが無い。素早く決済できるよう導入して欲しい。

（R05.11.8 日付けご意見）

<お返事>

この度は、ご意見ありがとうございました。

都内の主な病院の駐車場の駐車料金支払い方法について調査致しましたが、都内の主要な大学病院でクレジットカード、バーコード決済等で駐車料金を精算できる病院は多数ではなく、東京女子医科大学病院と同様に現金のみの清算となっております。

現在のところ、駐車料金支払いは現金のみとさせていただきます。ご理解、ご協力をお願い致します。

防災・保安課

ご意見へのお返事（11月）



▶在宅物品の引き渡し待ち時間について

在宅物品の引き渡し時間が掛かり過ぎ。もっとスムーズに出来ないか。待ち時間が長すぎるので改善して欲しい。

（R05.11.10 日付けご意見）

<お返事>

この度は、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。

医師のオーダーに不備が多く、きちんとオーダーがないと間違った医薬品の配布となり、アクシデントにつながる部署のため、一つ一つ丁寧にカルテを確認し、医師とやり取りをしながら安全第一に行っています。その為、患者さんにお待ち頂く状況になっております。「アルコール1箱、お渡しするだけ」という方もいますが、オーダーが必要なので確認作業がどうしても必要になってきます。

少しでも改善できるよう努めて参ります。ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。

外来看護師長