

## <ご意見・ご要望など>

衛生面のご意見について

建物が古い、年季が入っているのは承知していますが、水回りがあまりにも汚過ぎて、常に不快な思いでした。

病院として、衛生管理をもっと徹底して頂けると幸いです。

(R05.6.5日付けご意見)

## <お返事>

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

シャワー室のカビについては、日常清掃とは別に臨時清掃を実施いたしました。また、現在調整中ですが7時から13時頃までお時間をいただき、次亜塩素酸塩を主成分とする薬剤を散布する清掃作業を予定しております。カビではなく、目地が破損して下地が出ている可能性も

あるため、清掃作業終了後に確認し、目地が破損しているようであれば補修工事も検討したいと思います。

次に、清掃が隅々まで出来ていないことに関しましては、清掃スタッフへ注意するとともに、各部屋の状況に応じて、患者さんにお声掛けしながら実施するよう指導を行いました。

病棟からその他について、足拭きマットのゴミ箱を足踏み開閉式に交換しました。共同トイレゴミ箱を、1日3回以上確認し交換します。共同トイレの便座消毒をカルミックの使用ができないか検討しています。病室清掃は、看護職員も病室内の状況に気を配り、気になるときは早急に清掃員へ依頼するよう周知しました。

患者さんが、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

ご指摘いただきありがとうございます。

環境課、中央病棟6階

<ご意見・ご要望など>

病棟の洗濯機利用時間について  
洗濯機の利用時間を7時～20時に延長して  
欲しい。

理由：台数が少なく、利用したい時に利用で  
きない

(R05.6.5日付けご意見)

<お返事>

この度は、ご意見を頂きありがとうございます  
しました。

患者さんのご意見（ランドリー）について、  
回答させていただきます。

患者さんからの要望通り、ランドリーの使用時  
間を午前7時～午後8時に運用を変更したいと  
思います。

これからも、患者さんの満足度の向上に努め  
てまいりたいと思います。

病院運営室

## <ご意見・ご要望など>

事務員が検査説明をすることについて

検査の説明を受けた際に、説明してくれたのが事務員でした。食事のこと、薬のこと、食事は何を食べてくるとか、飲んでくる薬も手渡しで渡されました。

事務員がそういった医療行為をするのは、違法ではないでしょうか。

(R05.6.9日付けご意見)

## <お返事>

検査説明の際に、ご不安な気持ちにさせてしまい誠に申し訳ありません。検査説明の部署では、患者さんにとっての利益を重視し、かつ看護業務の法令遵守を大前提とし、チーム内における各職種の仕事のあり方を考えています。

今回、説明させていただいた事務員には、チームの一員として看護師の指示のもと、食事や薬の確認をしてもらっています。但し、看護の専門的判断が必要な場合は、看護師に確認をするよう指示しています。検査説明のエリアには、看護師が在籍し、確認がとれる体制を整えています。

今回、患者さんにご不安な思いをさせてしまったことをチーム内でも振り返ります。今後、説明を受けられる患者さん、ご家族には看護師にいつでも相談や確認できる旨をお伝えさせていただきます。

看護部

# 感謝の言葉（6月）



糖尿病内科、感染科かかりつけの方より

1. 長らく通ってまいりましたが、転院する事になりました。  
大変お世話になりました。医師もコーディネーターナースも検査技師も、  
とても丁寧でありがたかったです。  
採血も皆さん上手で素晴らしく、会計も早くて助かりました。  
どうもありがとうございました。

中央病棟6階の看護師さんへ

2. 何度も入退院、外来でお世話になっております。  
入院中は、本当に優しい看護師さんに助けられ、感謝しております。  
(この後、ご意見1. に続きます)

女子医大に期待する者

# 感謝の言葉（6月）

中央病棟7階の看護師さん、スタッフの皆さんへ



3. 看護師さん、スタッフさん、皆さん笑顔で優しく、他の患者さんへの対応を見ていても、素晴らしいなと思っています。  
来院の時は、いつも、「何か困った事はないですか？」と聞いて下さり、安心ですし、嬉しいです。  
体力的にも、精神的にも大変なお仕事ですが、皆様ご自愛くださり、無理のないようお過ごしください。

# 感謝の言葉（6月）



栄養管理部の皆さんへ

4. 6月5日から12日まで、中央病棟8階に入院していました。食事がとても楽しみで、毎回おいしくいただきました。手術後にしっかり食べられたのが良かったです。お魚料理が多かったように思います。どれも優しい味付けで、ふだんからこのような味付けを心掛けていきたいな、と思いました。6月9日のアブラガレイの西京焼きは、とてもアブラがのっていておいしかったです。付け合わせも、ふだん自分では食べない物が多く、今後の参考にしたいと思いました。たくさんの食事作り、とても大変かと思いますが、ケガなどにお気を付けてこれからもおいしい食事づくりを頑張ってください。短い期間でしたが、ありがとうございました。

# 感謝の言葉（6月）



〇〇先生、第一病棟5階の看護師、スタッフさんへ

5. 手術して頂き、ありがとうございました。感謝申し上げます。
- 私は入院する前、大学病院って患者に対して、医師も看護師も上から目線で冷たい病院と…。又、私の家の近所の方から、東京女子医科大学病院は、医師がみんな辞めていて、スタッフも良い人がいないと聞かされていました。私は噂話と手術とで、不安でいっぱいでした。
- 〇〇先生に対面した時に、病気や手術の話はもちろんのこと、先生の話の中に優しさと安心感がありました。患者に寄り添っている先生と安心致しました。これからも、優しくユーモアのある先生でいて下さい。
- 看護師さんもスタッフの人も良い人達でした。
- ありがとうございました。

# 感謝の言葉（6月）



歯科口腔外科の先生、中央病棟10階の看護師、スタッフさんへ

6. 先生、看護師さん、他、携わって下さった方々、皆さんのおかげで、無事退院の日を迎える事ができました。  
みなさん本当にありがとうございました。  
先生は、毎日様子を診に来てくれ、難易度の高かったらしい手術を成功させてくれて感謝しています。  
看護師さんもみんな優しく、看護師さんが部屋に来て顔を見せてくれるだけでホッと安心するような存在でした。そんな看護師さんの顔を見て安心してたくて巡視の時に目を見開いていてごめんなさい(笑) スタッフの方々が部屋に来るのを楽しみにしていました。



# 感謝の言葉（6月）



泌尿器科の先生方、中央病棟9階の看護師の方々へ

7. 今回も大変お世話になりました。  
移植後の経過も不安が多々あり、入院させて頂けて本当にホッとしました。  
ウイルスも予定よりも早く収まり、バリキサの内服を忘れないように頑張ります。  
担当して頂いた先生方、看護師の方々には、毎度 感謝の気持ちで一杯です。  
7月に腎生検の為に入院する予定です。  
また、お世話になります。ありがとうございました。