

<ご意見・ご要望など>

心電図検査室へのご意見

毎回、名前を間違えられる。不愉快です。

(R05. 1. 5 日付けご意見)

<お返事>

心電図検査時にお名前を間違えてお呼びしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。しかも間違いが複数回あったとのことで、大変ご不快な思いをされたであろうと推察いたします。医療行為につながる病院検査室での患者さんのお名前間違いは、到底許されるものではありません。

担当した技師とも話し合いましたが、深く反省をしております。今回いただいたご意見は、本人のみならず心電図室全体でも共有し、今後はご迷惑をお掛けすることがない様、努めていく所存です。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

心電図検査室

<ご意見・ご要望など>

中央病棟の車椅子について

中央病棟でMRI検査の終了後、外来に行くのに疲れていたもので車椅子を使用したかったが、車椅子が無くて使用できなかった。

中央病棟の入口に車椅子を置いてもらえないでしょうか。

(R05. 1. 17 日付けご意見)

<お返事>

この度は、大変ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。

中央病棟入口の車椅子は、台数がかなり少なく、入院病棟や検査等使用後に返却されないことも重なり、今回のご不便につながってしまいました。

今後、このようなことがないように、ご使用希望時、職員にお声を掛けていただきましたら、可能な範囲で他部署の車椅子などの調整もしていくことを考えていきたいと思っております。

また、車椅子の配置台数に関しても前向きに検討していきます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

総合外来センター

感謝の言葉（1月）



救急外来センターの皆さまへ

1. 母が転倒して伺いました。
受付の方から、看護師さん、診て下さった〇〇先生はじめ、□□先生、△△先生に丁寧に見ていただき大変感謝しております。ありがとうございました。
特に〇〇先生は、また診て頂きたい先生でした。
最後、男性ケースワーカーの方にも親切にして頂きました。

第1病棟、中央病棟の看護師さんへ

2. 第1病棟と中央病棟で入院生活を送りましたが、どちらも素晴らしいホスピタリティをお持ちの素敵なナースさんばかりで、快適な入院生活でした有難うございました。これからも外来でお世話になります。よろしくお願いします。

中央病棟7階の看護師さんへ

3. 大変お世話になりました。痛みが無くなり、新たな人生が始まった気がします。皆さんの暖かい看護感謝しております。

感謝の言葉（1月）

耳鼻科の〇〇先生、MRIの技師さんへ



4. 3年前、2019年7月～8月に入院していました。以前は〇〇医大に通院していましたが、対応の悪さに残念な思いを抱いていました。貴院は完べきとは言えませんが、ほとんどの方の対応が優しくて目を見て話をして下さるのが好印象でした。入院中に緑内障と分かり、退院後も定期的に通う中、先日突発性難聴を発症しました。近くの病院に受診し、貴院の紹介状をもらい耳鼻科を受診しました。最初に〇〇先生はとても良い先生だと思います。女子医大の先生方の大半は患者に向いて目を見て話して下さいます。それ以上に、聞こえなくなった症状を心配してくれていると感じましたし、治療に対しての不安を一つずつ丁寧に解消して下さいました。ステロイドはとても不安でしたので。また、MRIの担当の方もとても丁寧な説明と穏やかな口調で安心できました。少し前にニュースになったので心配していましたが、改めてスタッフの皆さんの対応に頭が下がる思いです。それほど多くの病院を知っているわけではありませんが、〇〇医大のような冷たい方が一切居ないのが素晴らしいです。今後もよろしくお願ひします。