

令和6年度患者満足度調査結果について【入院編】

◆アンケート調査方法

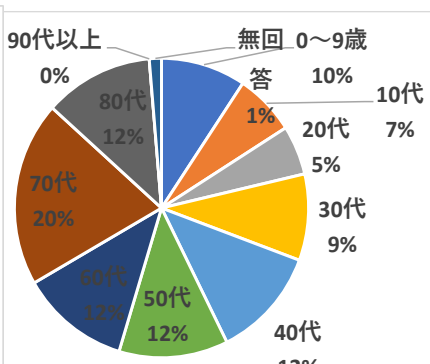
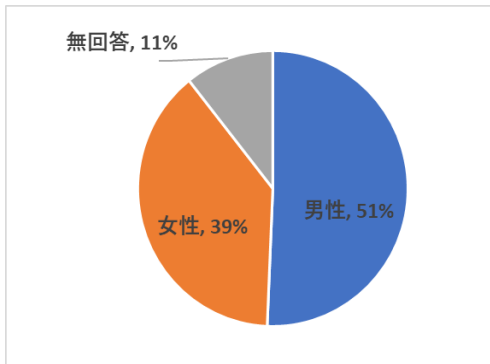
調査方法 入院患者に対し、アンケート用紙を配布する方式で実施

調査対象 調査期間に退院される患者対象

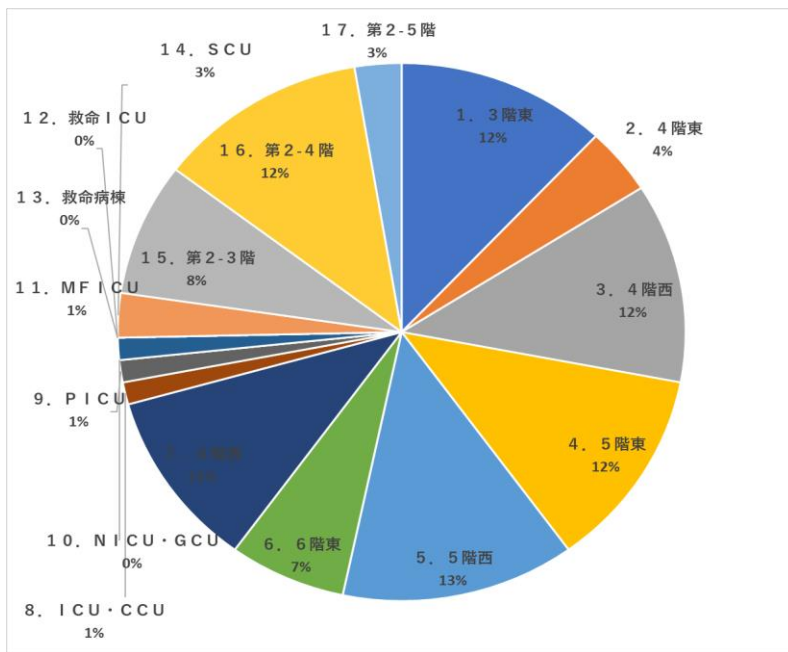
調査期間 令和6年11月11日（月）～15日（金）

◆回答者の概要

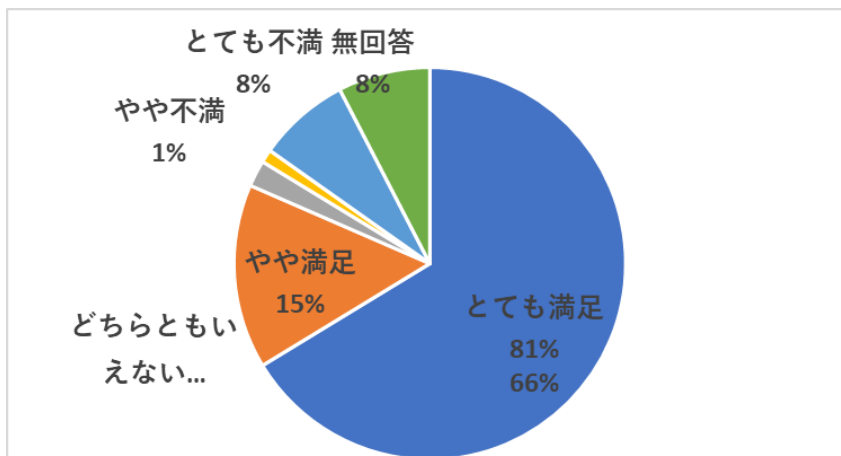
回答者数 75名



年齢	割合
0～9歳	9%
10代	7%
20代	5%
30代	9%
40代	12%
50代	12%
60代	12%
70代	20%
80代	12%
90代以上	0%
無回答	1%



1. 3階東	12%
2. 4階東	4%
3. 4階西	12%
4. 5階東	12%
5. 5階西	13%
6. 6階東	7%
7. 6階西	11%
8. ICU・CCU	1%
9. PICU	1%
10. NICU・GCU	0%
11. MFICU	1%
12. 救命ICU	0%
13. 救命病棟	0%
14. SCU	3%
15. 第2-3階	8%
16. 第2-4階	12%
17. 第2-5階	3%



とても満足	81%
やや満足	19%
どちらともいえない	3%
やや不満	1%
とても不満	9%
無回答	9%

問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
当院を親しい方に進めようと思えますか	65.3	18.7	16		
医師による診療・治療内容	89.2	8.1	2.7		
医師との対話	82.4	16.2	1.4		
看護師	88	12			
事務職員	86.5	12.2	1.4		
その他のスタッフの対応	78.7	18.7	1.3	1.3	
痛みや症状を和らげる対応	76	18.7	5.3		
精神的なケア	76	21.3	2.7		
プライバシー保護の対応	66.2	29.6	4.2		
病室・浴室・トイレなど	69.1	19.1	8.8	2.9	
食事の内容	55.1	30.4	13	1.4	

