

令和6年度患者満足度調査結果について【外来編】

◆アンケート調査方法

調査方法 外来患者に対し、アンケート用紙を配布する方式で実施

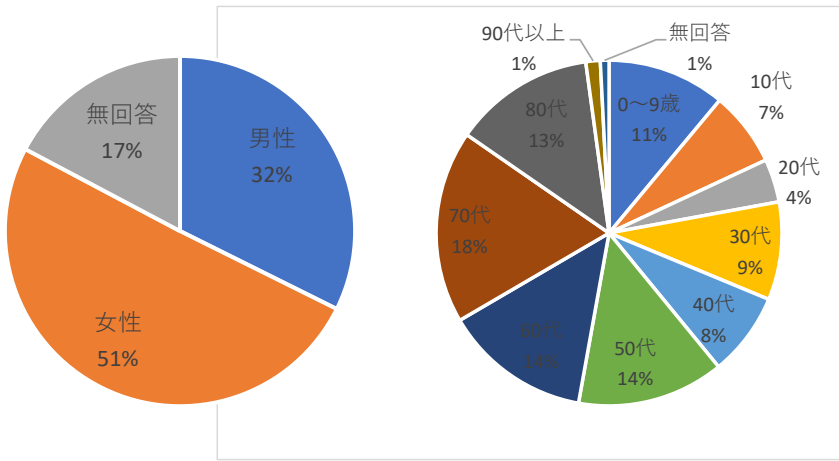
調査対象 外来患者（夜間・

調査期間 令和6年11月21日（木）

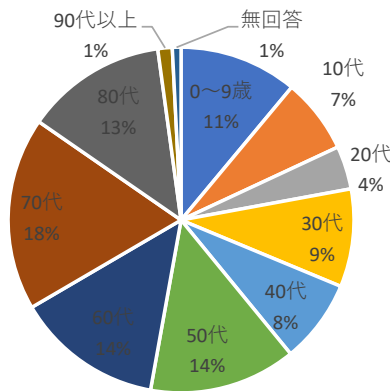
◆回答者の概要

回答者数 371名

性別割合

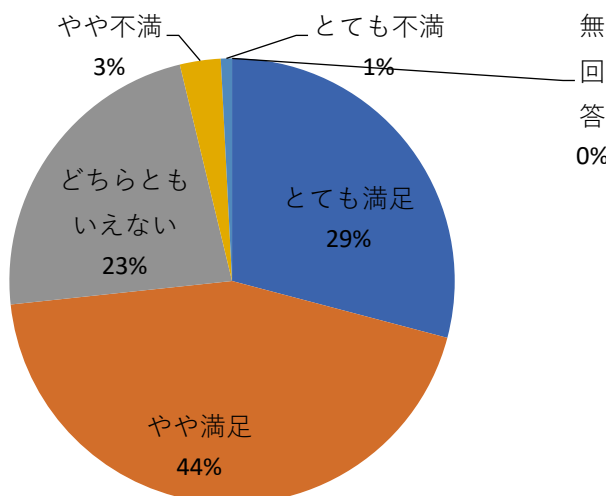


年齢別割合



年齢	割合
0～9歳	55%
10代	35%
20代	20%
30代	45%
40代	39%
50代	68%
60代	68%
70代	89%
80代	65%
90代以上	7%
無回答	4%

当院の全体的満足度  
回答割合



とても満足	29%
やや満足	44%
どちらともいえない	23%
やや不満	3%
とても不満	1%
無回答	0%

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
当院を浸しい方にすすめようと思いますか	30.7	33.7	33.4	1.3	0.8
診察までの待ち時間	10.6	26.1	33.4	20.1	9.8
診察時間	31.5	46.2	17.4	4.6	0.3
医師による診療・治療内容	47.7	40.3	9	3	
医師との対話	50.8	38.3	7.6	3	0.3
看護師	51.3	37.3	10.3	1.1	
事務職員	45	39.2	10.6	4.1	1.1
その他のスタッフの対応	44.2	35.4	19.9	0.6	
痛みや症状を和らげる対応	31.8	39.2	27	1.1	0.9
精神的なケア	31.1	34.9	31.1	2.2	0.6
プライバシー保護の対応	42.8	36.3	17.8	2.5	0.6

