

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和7年3月報告分)

<p>投書内容 マイナンバーの確認場所がわかりにくいので、もっとわかりやすく表示してほしい。特に入口入ってすぐの場所辺り。</p>	<p>回 答 この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。マイナンバーカードリーダーの設置場所がわかりやすくなるよう掲示物の場所を変更し、患者さんから問合せがあった際はスタッフが院内地図を提示する等わかりやすい案内ができるよう検討いたします。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
---	--

<p>投書内容 老眼鏡が欲しい。</p>	<p>回 答 ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 老眼鏡は外来棟1階総合受付、総合案内、からだ情報館、2階20番受付、3階30番受付、入院棟 第1病棟1階総合受付に設置しております。いずれもカウンター内に、用意しております。お手数ですがご利用の際はスタッフまでお声掛けをお願いいたします。</p>
--------------------------	--

<p>投書内容 ナースコールへの対応:コールすると、ほとんどの場合「少し待って下さい」との回答。2度3度コールしてもその度に「少し待って下さい。」一度は30~40分待ったが、結局コンタクト無く、ナースステーション迄出向いた。10分単位で「~分後に行きます」との対応をお願いしたい。</p>	<p>回 答 この度は看護師のナースコールの対応につきまして、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今回の件でチームで話し合い、患者さんの気持ちに配慮した対応ができていない事について振り返りをしました。患者さんをお待たせしない事が一番ですので、すぐ対応をする事。また、他の業務と重なった時には、チームで協力し対応していく事、やむなくお待ちいただく場合は時間の目安をお伝えしていく事を共有しました。今回の件を真摯に受け止め、今後、このような事がないように、スタッフ指導を改めて徹底してまいりたいと存じます。謹んでお詫び申し上げます。どうぞよろしくお願ひいたします。</p>
--	--

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容 この度は先生、看護師の方々に大変お世話になりました。家族の協力、病院の皆様のおかげで症状もなく、言葉が失礼ではありますが、神様からいただいた休養だと思っております。おかげ様で普通に出来るありがたさ、実感させていただいてます。救急担当の方、医師の先生方、看護師の皆様ありがとうございます。もうこちらにはお世話になりません様。皆様お体に気をつけて下さい。</p>	<p>投書内容 小川朝希先生はじめ、管理栄養士・栄養士の先生方、調理師、調理員の社員様、パート様。お祝い膳、見た目も美しく、お味もすべておいしく感動です。本日のお祝い膳や毎日のお食事、ありがとうございます。大変美味しく、大満足でした！病院食となると、ご予算や塩分・カロリー、時間など様々制約が多い中かと存じます。その中で毎日毎食、安全で時間ぴったり3回、全て色どりよく、温度も完璧に、栄養価も高く、全ての品を美味しく、献立が直近でかぶらないようバラエティーに富んだ品々、そして、毎回選択制など、すべてにおいてハイレベルなお食事をご提供下さって心から感謝しております。毎回、小麦とヨーグルトの配慮もありがとうございます。本当に簡単なことではなく、スタッフの皆様のご努力の賜物なのだなあと、足りないものながら思わせて頂いております。3人、ここで出産し、お食事のお蔭で入院や育児が頑張れました。本当にありがとうございました。</p>
---	---