

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和7年2月報告分)

<p>投書内容</p> <p>面会時に渡されるオレンジ色のひものカードについて。入院患者、職員等で色分けしているのはわかっているが、オレンジ色のひもが汚れていて不衛生。オレンジではなく黒っぽくなっている。定期的に変換しているとは思いますが、交換の周期を早めるか汚れが目立ちにくい色にして欲しい。正直首にかけるのも触るのも躊躇している。</p>	<p>回答</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。病院であるにもかかわらず不衛生な印象を与えてしまい大変申し訳なく思っております。今後はより厳しく精査し早めにストラップの交換をするように心掛けます。ストラップの色を変えるという事も検討していきたいと考えています。大変貴重なご意見をありがとうございました。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>いつまでもご飯を下げてもらえず、いつも看護師さんが下げてくれます。下膳は自分ですべきなのでしょうか。</p>	<p>回答</p> <p>下膳作業は、4月から病院スタッフと日清医療食品(株)スタッフ共同で行います。ほぼ一定の時刻に下膳に伺い、食べ終わっている方のトレイは下膳しますが、まだ召し上がっている方については、急かさないうちにお声がけせずに戻ってくることもあります。「空になった食器を下げる」という意味合いだけでなく、食事介助が必要な方や食べるのに時間がかかる方などもいらっしゃるため、今後も看護部門と協力していきます。</p>
---	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>電話で予約を取りたいのになかなか繋がりません。</p>	<p>回答</p> <p>この度はご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。予約センターの電話受付時間は平日9時～16時、土曜日9時～12時(第3土曜日を除く)です。休日明けの午前中は電話が混み合い繋がりにくい場合がございます。その他の時間帯は比較的繋がりがよくなっております。大変恐縮ではございますが、繋がりにくい場合は時間をずらしてお掛け直しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。</p>
--	---

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>深夜に幼い子供が喘息の発作が出てしまい夜間小児急病センターで診ていただき、そのまま4西病棟に入院いたしました。佐藤颯城先生はとても丁寧で診ていただきました。親として夜間に診てもらわなければならないのが「迷わず来てください。いつでもウェルカムです!」と言って下さり、とても安心しました。入院が決まり迎えに来てくださり、そこから主治医として診て下さった小林先生。多くの看護師さん達(鏡原さん、塚田さん、仲野さん、高橋さん、宮澤さんをはじめ病棟の皆様)、清掃して下さる方や、配膳して下さる方など、皆様の素敵な笑顔に癒され、本当に優しくしていただきました。病棟全体の雰囲気も素晴らしく、不安な気持ちを和らげていただき、息子も付き添った私も元気になりました。最大の感謝をお伝えたく投稿いたします。どうもありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>2025年1月13日～17日まで入院させていただきました。坂本先生、手術に関わってくださった先生方や看護師の皆様、病室でお世話になった菊池さんをはじめ看護師の皆様、大変お世話になりました。不安で一杯でしたが皆様に励まされていたり、優しく対応していただいたお陰で頑張って手術を乗り越える事ができ感謝の気持ちです。病室の環境も良く食事美味しかったです。大勢の皆様のお陰で無事に退院でき、順調に普通の生活に戻ることができました。本当にありがとうございました。</p>
---	---