

患者さまからのご意見に対する回答(令和7年1月報告分)

<p>投書内容</p> <p>3階東入院病棟の共有シャワーについて 向かって左(予約をする時緑のプレートを使用する方)のシャワーヘッドが水量、水圧、調整、どれをとっても良かったです。向かって、右(予約時ピンクのプレートを使用する方)や個室のシャワーヘッドも同じものに変えていただくと使いやすいです。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 3階東共有シャワーヘッドを、左側と同様の品物へ交換致しました。他の病棟についても点検の上、対応いたします。個室については数量がある為、計画的に交換いたします。 ご指摘いただきありがとうございました。</p>
---	--

<p>投書内容</p> <p>4人部屋のトイレに面会の人が入っていた。注意して、その後看護師にも伝えてもらったが、病室内のトイレ入口に患者専用と記載したり、面会手続き時に一言言うなどすれば良いと思う。面会はデイルームでと決まっているが、女性部屋の中に男性家族が長時間いることがあり、落ち着かなかった。別の方でも男性家族が、手術が終わるまでずっと部屋で待っていたので落ち着かなかったです。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ございませんでした。 面会者のトイレは1階を利用するように入院案内にも記載していますが、ご案内が不足しておりました。病棟内でも案内ができるようスタッフ間で共有いたします。 面会は基本的にデイルームでお願いしております。患者さんの状態にもよりますが、面会時間に制限はないため、病室内で長時間に渡る会話など気になる場合は看護師にお伝えください。</p>
---	---

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>駐車料金のシステムが変わったようですが、以前と何か違うのでしょうか。 (2023年8月)</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 駐車場の管理会社が変わりました。患者さん、付添者様に関係なく、一律4時間まで100円となります。また、お支払方法も現金だけでなく、一部クレジットカードや電子マネーなどもご利用いただけます。駐車券の処理が必要な患者さんにおかれましては、外来棟夜間出入口守衛室、または入院棟守衛室(第1病棟)にお越しください。また、駐車券、駐車料金、駐車場に関するお問合せは、入院棟守衛室(第1病棟)で対応させていただきますのでお声掛けくださいますようお願い申し上げます。</p>
---	---

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>体調がすぐれない時には単品食でご対応くださりありがとうございました。柔軟な調整をしていただいたおかげで良くなりました。普通の食事がとれるようになってからも毎食とても美味しくバランスの取れた内容で感謝しています。ゆかりのきゅうり和え、ゆかりの白菜和え、ほうれん草のごまマヨ和えは退院後、自分自身で作ってみたいと思います。勉強にもなりました。</p>	<p>投書内容</p> <p>今回初めて大きな手術で不安な事が多かったですが、看護師の皆さんがしっかりと知識を持っていらして適切なアドバイスをいただき、退院することができました。特に寺島さんには手術後何度もナースコールをしてしまいましたが、都度丁寧に対応いただきました。ありがとうございました。</p>
--	---