

患者さまからのご意見に対する回答(令和6年11月報告分)

| | |
|--|--|
| <p>投書内容</p> <p>先日検査を受けた際に検査の介助に入ってくれた方に「看護師さんどうもありがとうございます」と伝えたところ「ヘルパーです」と言われた。不思議に思い知人の医療関係者に聞いたところ医療行為ではないかと言われた。回答を病院の掲示板にてお知らせとして貼って欲しい。八千代市民として知る権利はあると思う。隠さないで教えて欲しい。</p> | <p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 検査の介助にはヘルパーも入っております。ご指摘の通り、ヘルパーは医療行為は禁止されているため、看護師の指示のもと、検査室への誘導や車イスからの移乗、お着換えのお手伝い等の補助行為のみの対応としております。 ヘルパーには定期的に教育もしており、補助行為であっても安心・安全の徹底を図っております。</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| <p>投書内容</p> <p>ナースステーションにいた看護師の方に頼み事をしたら、対応がとても冷たかった。病気をして入院しているのに残念な気持ちになった。</p> | <p>回 答</p> <p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 体調が優れない中で、このような不快な思いにさせてしまったことを申し訳なく思っています。病棟全体で共有し、いつでも患者さんに親切に接し、気持ちよく過ごして頂けるように話し合いました。今後気をつけてまいります。大変申し訳ありませんでした。</p> |
|---|---|

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

| | |
|---|--|
| <p>投書内容</p> <p>駐車場ですが軽自動車用は多くてよいが、普通車用の数が少なすぎる。 (2023年8月)</p> | <p>回 答</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場のスペースに関しましては、法律上これ以上広くすることは難しいのが現状です。 また、構造上今の軽自動車用スペースを普通車用へ変更することができません。 ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> |
|---|--|

～お褒めの言葉～

| | |
|--|---|
| <p>投書内容</p> <p>看護師の方々の対応が丁寧で快適に過ごすことができました。また、初日と手術日に担当していただいた富田さんは手術前に話しかけて下さり、手術の不安や緊張が和らぎました。その他の場所でも明るく立ち振る舞っていただき、元気をいただきました。直接感謝を伝えられなかったため、この旨を富田さんに伝えていただくと助かります。関係者の皆様、入院中面倒をみていただきありがとうございました。</p> | <p>投書内容</p> <p>入院当初、喉が痛いため口に物が通りにくく、水もまともに飲めず点滴の毎日でしたが、お陰様で今では見違えるように元気になりました。わがままで好き嫌いが多くご迷惑をかけました。今回食の大切さを知りました。余命6ヶ月と言われましたが、これからは化学療法を頑張り、90歳を目標に残りの人生を楽しく、食に注意して生きていきます。本当に皆様お気遣いありがとうございました。 追伸 体重1,5キロ増えましたよ。本日退院です。ありがとうございました。</p> |
|--|---|