

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和6年9月報告分)

投書内容 館内の時計がどれも合っていないです。全て合わせ直してほしいです。	回 答 ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 時計の時間合わせを行いました。 ご指摘ありがとうございました。
--	--

投書内容 (小児病棟) 爪が長い看護師が多すぎます。子供と関わるのに危ないので、短く来るべきです。	回 答 この度は貴重なご意見をありがとうございました。子どもと関わる看護師としての身だしなみについて、病棟看護師へ指導しました。 今回のご意見を真摯に受けとめ、お子さんやご家族の気持ちに寄り添った看護の提供を心掛け、看護師一同取り組んで行きたいと思っております。
---	---

再掲載いたします。

投書内容 病室内での他の患者さんのマナーが悪いと感じるときがあります。 立って移動出来るのに、病室内のベッドの上で何十分もスマホで会話をしています。大部屋には具合の悪い人もいます。病室は安静にし静かに過ごす場所ではないでしょうか。 (2023年4月)	回 答 貴重なご意見ありがとうございます。 入院案内のしおりに記載がございますが、入院時のオリエンテーションでもこのような行動は他の患者さんのご迷惑となる為、慎んで頂くようご案内させていただいております。大部屋では体調の優れない患者さんも同室にいらっしゃるかと考えられます。患者さん同士が気持ちよく過ごしていただけるよう、入院される全ての患者さんにしっかり説明していくようにいたします。また、日々の病室内の状況にも気を配ってまいります。皆様のご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。
--	--

### ～お褒めの言葉～

投書内容 人生初めての入院を経験しました。一流ホテル並みの休養ができました。先生、看護師さんのきめ細やかな対応、病院のイメージが変わりました。食事も美味しかったです。自宅では経験のない食事ができました。皆様の真心に感謝申し上げます。一流ホテル並みの気配り対応に病院のイメージが変わりました。快適に過ごせました。	投書内容 先生、看護師、管理栄養士、ヘルパー、職員の皆様方に大変お世話になり、ありがとうございました。お礼申し上げます。食事が食べられるようになってから、同室患者さんからの誘いでデイルームで昼夜の食事をしました(歩くのが少し不安でふらつきましたが、2～3日の間で少し安定してきました)。やはり動かす(歩く)のは大事ですね。また、少し元気になり人とのふれあいが心身共に癒され元気をもらいました。感謝です。508号室になり良かったです(ライン友達もできました)。
--	--