

患者さまからのご意見に対する回答(令和6年8月報告分)

<p>投書内容</p> <p>いつも第1病棟と第2病棟の間にある駐輪場に自転車を停めているが、風の強い日は自転車が倒れてしまうので、倒れないようにスタンドを設置してもらいたい。</p>	<p>回 答</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございません。 第1病棟と第2病棟の間にある駐輪場は、自転車とバイクの共有スペースであるため、自転車用スタンドの設置はできかねます。 当院には現在2カ所の駐輪場がございます。外来棟側けやき広場の駐輪場には雨風除けの屋根が付いていますので、そちらをご利用いただきたくお願いいたします。</p>
<p>投書内容</p> <p>駐車場の料金案内を外来ロビーに掲示して欲しい。(何時間いくらなのか)</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 外来棟1階再来受付機横に駐車場料金表を掲示しました。 ご指摘ありがとうございました。</p>
<p>投書内容</p> <p>各階受付窓口に並ぶ長蛇の列…イスを配置して下さい。病院に来ているのに長時間立っているのは辛いです。</p>	<p>回 答</p> <p>受付の順番待ちのため立ったままお待たせしていますこと、申し訳ございません。 各階受付付近へのイスの設置につきましては、安全性や消防法により、設置することができません。 対策の一つといたしましては、受付では患者さんをできる限りお待たせしないよう対応させていただきます。 また場所は異なりますが、外来棟1階の自動支払機前に患者さんが利用するイスを増やせないか検討していきます。</p>

～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>レントゲン室、CT室の方々へ 病気が見つかったから何回もお世話になりました。今日が最後の検査なので、感謝の気持ちを伝えさせてください。不安な気持ちで行くことが多いお部屋でしたが、たくさん言葉をかけてくださったり、制服やスカートで行った時はタオルをかけてくださったり、その優しさにすごく救われていました。ありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>入院から2週間、重湯からおかゆから米飯まで、バリエーションに富むおかずで楽しませていただきました。前から思っていますが、(少なくともここの)病院食は美味しい。美味しくないとすれば、本人の体調のせいだと今回も実感しました。食事ってすごく大切な治療行為ですよ。お医者さんの施術にも、看護師さんの手当にも、薬剤師さんの投薬にも、ヘルパーさんやお掃除のご尽力にも、いずれにも優ると言っている、患者のための大事なお仕事。本当にありがとうございます。7:50、11:50、17:50のカートの音が毎日楽しみでした。配膳の笑顔も(目だけしか見えませんが)。どうもありがとうございました。</p>
--	---