

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和6年7月報告分)

<p>投書内容</p> <p>自転車・オートバイ駐輪場をもっと広くして欲しい。例えば、あの場所を整理して広くする、他の場所へ移して広くする…等。いつも自転車で来ると大変困っている。</p>	<p>回 答</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございません。          残念ながら、今のところ駐輪場の拡張計画はございません。          当院には外来棟側けやき広場に自転車置き場、入院棟第1病棟と第2病棟の間に自転車・バイク置き場と2カ所の駐輪場がございます。          いずれかの駐輪場をご利用下さいますようお願い申し上げます。          バイクでご来院の方は、入院棟第1病棟と第2病棟の間の自転車・バイク置き場をご利用下さい。</p>
--	---

<p>投書内容</p> <p>車椅子で外来棟から第1病棟への横断歩道を渡る際、段差を通過する時の振動が苦痛です。スロープのようなもので段差を解消してもらいたいです。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。          現場を確認したところ、横断歩道を真っすぐ進んでいただくことで段差なく通行できました。斜めに横断すると1センチ強の段差がございましたので、ご移動の際は横断歩道を通っていただきますようお願い申し上げます。</p>
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容</p> <p>診察が遅れた時や予約時間が昼頃の時、昼食や軽食を駐車場の車内で食べたいのに、車にいると呼出受信機の電波が届かないため、建物内に戻るよう何度も受信機が鳴り催促されます。駐車場でも受信機が使用できるようにして欲しいです。          (2023年10月)</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。          呼出機の電波が届く範囲は病院の建物内と中央薬局内となります。駐車場は電波が届かないため、電波が途切れることをお知らせするアラート音が鳴ります。駐車場内での電波受信の設置に関しましては多額の費用が必要となるため、現段階での設置は難しい状況です。何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。</p>
---	--

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容</p> <p>・丹羽先生、緊急搬送時「術後施術はしっかりされています。1週間後位に退院です」と言って下さり安心しました。妻にもその場でその旨説明いただき、ありがとうございました。          ・毛利先生、「順調です。安心して下さい。」と日々優しく、寄り添った回診をしていただき、ありがとうございました。          ・看護師の皆様、初めての入院生活で不安でしたが、とても温かく対応いただき、本当にありがとうございました。</p>	<p>投書内容</p> <p>2021年よりお世話になっております。通院時、過去2回の入院時、そして今回の入院の際に感じるのは働く皆さんのまじめに仕事に取り組む姿に心を打たれます。特に看護師の皆さんの患者さんのために精一杯尽くしている姿には感動致しました。トイレの介助、体を拭いたり洗髪、食事のサポート、暗い中での計測、声かけ、それだけしているのに文句を言う人もいるでしょう。辛い事も沢山あるでしょうに明るく接している姿、献身的に患者さんと向き合う姿勢、素晴らしいと思いました。以前から感謝の気持ちを伝えたかったのですが、前回の入院時はできなかったのが、皆さんへの感謝の投稿ができて良かったです。皆様のご健康をお祈りしております。ありがとうございました。</p>
--	---