

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和6年6月報告分)

<p>投書内容 外来棟の入口の前によく車が駐車しているが、あれは許しているのですか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 外来棟の正面入口付近は駐車禁止エリアとなっています。患者さんの送迎等で一時的に停車する車両はございます。警備員等には駐車場への速やかな誘導を指導いたしました。 ご指摘ありがとうございました。</p>
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>投書内容 あまりにも待ち時間が長いため(中略)これでは予約時間の意味を持ちません。その後の予定も立たず困っています。診察時間が長引いた患者さんがいたり、急患が入ったりは理解しています。「予約時間を早い時間にしたら？」との提案をいただきましたが、家庭の事情で難しいです。ただこれは、「他の患者さんが待てばいい」と言う考え方で、解決策ではないですね。</p>	<p>回 答 この度は診察まで大変お待たせし、申し訳ございませんでした。また、待ち時間につきましてご理解をいただきありがとうございます。 当院は地域医療支援病院という機能を有しており、予約患者さん以外にも地域のクリニックから緊急対応が必要な方の診察依頼が入ることがあります。また、診療枠に限りがあることから、30分の中で診察できる患者さんの数を超過ご予約いただいている状況もあります。このような中、大きな改善はできていないながらも、待ち時間につきましては定期的に調査を行い、時間が長い診療科は改善に向けた取り組みを行っております。 大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容 診察終了後、1階の自動精算機付近で会計の呼び出しを待っていました。なかなか呼び出しがなかったので問い合わせたところ、診察後に受付に寄る必要があることを知りました。 (2023年10月)</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ございませんでした。 予定されている診察や検査等、全てが終了いたしましたら最寄の受付窓口へお立寄りくださいますようお願いいたします。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容 この度はペースメーカー手術のため10日間の入院生活を送りました。入院は40年振りとなります。長田先生の優しいお話のされ方で今まで幾度か苦しい生活が、これでまた人生頑張ることができるのだと感謝致します。看護に携わって下さったたくさんのスタッフの方々、本当にありがとうございました。これからもどうか皆様お身体に気を付けて頑張ってください。</p>	<p>投書内容 今回第2子の出産でお世話になりました。(中略) 知人からこちらの産院を紹介され、今回に至りましたが、前回のお産との違いに大変驚かされました。助産師の皆さんの温かな対応に感動しました。お産の進行状況をよく説明していただいたり、足湯やマッサージなどお産が進むように色々な手を尽くして頂きました。母胎科の先生のみならず、麻酔科の先生もLDRを訪れ、体調を気遣うお言葉をかけて下さり、安心感を持ってお産に集中する事ができました。破水後、急速に痛みが出てきてパニックになった私の肩に優しく手を置いてくれたエビハラ助産師さんには心から感謝しています。痛みで周りの状況は見えなくなりましたが、娘誕生後周りを見渡すと、多くの先生方、助産師さん方が見えて、感謝の気持ちでいっぱいになりました。エビハラさんの手の温かさ、常にそばにいて励まして下さったカワイさんのお優しいご対応は一生忘れないです。本当に本当にありがとうございました貴院の益々のご発展と皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------