

# 東京女子医科大学病院からお知らせ

予約電話の混雑を緩和するため

# 2025年2月20日から 予約専用AI電話

## での受付が始まります!



【診察予約】【予約の変更】【予約のキャンセル】【予約確認】

# 050-1721-9576

	 AI電話
受付時間	月～金 9:00～15:00 土（第3土曜日を除く） 9:00～11:00 日・祝 受付不可
対応内容	【診察予約】【予約の変更】 【予約のキャンセル】【予約確認】
備考	月～金 15:00～16:30 土: 11:00～12:30 上記時間帯は予約センターにて受付しております



- お電話の際は可能な限り携帯電話からのお電話をお願いいたします
- 初診予約はAI電話では承ることができません。ホームページからお申込み下さい
- AI電話でお申込みいただいた際は**翌診療日以内**に担当よりご連絡いたします
- 予約電話の混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい



東京女子医科大学病院

Tokyo Women's Medical University Hospital

〒162-8666 東京都新宿区河田町8-1 予約センター：03-3353-8138

 Dr. JOY

# AI電話の Q & A

## Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです  
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

## Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 東京女子医科大学病院のAI電話では下記内容を受付しております  
**再診の予約、予約の変更、予約のキャンセル、予約の確認**  
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

## Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、  
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ  
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

## Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません  
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ  
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

## Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です  
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

## Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません  
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

