



## 救急外来センターの皆様へ

足のけがで救急外来で診ていただきました。  
命に別状のない症状だったにも関わらず、会う方皆様、  
感じよく対応していただき心から感謝致します。  
おかげさまで骨も折れていませんでした！  
全ての皆様の働きぶりに感動しました。  
ありがとうございました。 (2024. 12. 31)

とても良い対応でした。  
何であんなに穏やかに対応して頂けるのか感謝いっぱい  
です。ありがとうございました。 (2025. 1. 6)



## 病院職員の皆様へ

テレビで 女子医大元理事長逮捕のニュースがずっと報道されています。

名門 女子医大病院を貶める様な内容として受けとめる人もいるかもしれません。

でも、私は朝早くから連日連夜、私達患者のためにお医者さん、看護師さん他のパラメディカルの方々の皆様が真摯に高いレベルの医療を与えて下さっていることを身をもって感じています。

感謝しています。

本当にありがとうございます。

## 感謝の言葉（1月）

### 耳鼻科医師・麻酔科医師・手術室の 看護師さん中央病棟8階の皆様へ



2024年12月24日入院し、25日手術、29日退院し大変お世話になりました。出産以来、入院をしたことがなく夫や子供と離れて過ごすことが15年振りで不安でした。その時、話を聞いて下さったのが看護師の〇〇さんでした。次の日、手術室へ行く時も一緒に居て下さり心強かったです。又、手術室の看護師さん、麻酔科の先生、耳鼻科の〇〇先生、その他スタッフの方々、沢山の皆様のお力によって今の私があり、安心して手術を受け、回復することができました。

日々忙しく過ごしており、自分の事は何とかなる、又は仕事のストレスや家庭での不満を理由にし、自暴自棄になり食生活もとても乱れておりました。入院し、元気になって退院できた事がきっかけになり、自分自身と向き合い健康で過ごしたいと思うようになりました。

病院=怖いというイメージが、今回の入院ですっかり変わることができました。

ご多忙とは思いますが、一人でも多くの方が病院で元気をもらえますように願っております。

本当にありがとうございました。

## 中央検査部・外来医事課の皆様へ



今日は、スタッフ並びに担当医師の皆様に変にお世話になり、深く感謝申し上げます。

半年前に担当された医師の検査予約落ちにより、今回初めて採血、尿検査をスムーズに受ける事が出来なくて困惑してしまいましたが、下記スタッフの皆様のご配慮により、通常に通院同様の時間で済むことが出来ました。

本当にありがとうございました。

- ・腎臓内科受付：〇〇さん
- ・超音波検査受付：〇〇さん
- ・採血・尿検査受付：〇〇さん 採血担当：〇〇さん
- ・土曜担当医：〇〇先生

また、今後とも宜しくお願い致します。

# 感謝の言葉（1月）



## 受診相談看護師・消化器内科医師の皆様へ

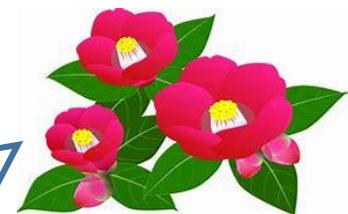
私は急性膵炎で緊急入院をさせて頂けた患者です。  
東京女子医科大学病院様に受け入れをしてもらう前には、25件くらいの病院を断られました。紹介状がないとダメという事だけで、私の通っているクリニックの医師が紹介状はファックスにて送ると言っても断られました。

ただ、こちらの東京女子医大の外来センター1階、〇〇様が消化器内科の医師〇〇先生に相談して下さい、即、息子の電話で受け入れをして下さいました。

私の通っているクリニックの医師は、早く病院に行かないと死にいたるかもしれないとの事でした。

私達家族は、まず受け入れ拒否が多い事にびっくり致しました。  
東京女子医科大学病院様、そして何より医師、看護師、他関係者各位様、本当にありがとうございました。

命を救って下さりありがとうございました。



## 脳神経外科医師・スタッフの皆様へ

いつも大変混んでいる中、ゆっくりと時間をかけてお話しを聞いて下さり、〇〇先生の温かく優しいお人柄に不安な事もなくなり、診察後はいつもホッとしております。

なかなか伝えられないのでこちらに書かせていただきました。

今、TVでニュースを見ますが、心から信頼できる先生とスタッフのみなさんのいる素晴らしい病院だと思います。



## 第一病棟 7階 消化器内科医師、看護師、ヘルパーの皆様へ

私は、7階の病棟へ入院させて頂いている者です。  
私は、ナースステーションから聞こえる声、行動他で寝たきりだった私を元気にして下さいました。  
和気あいあい、楽しそうな会話、急いでいる足音、色々な音で勇気ができました。

「病は気から」という言葉があります。

私は、今回7階の看護師様達、先生方ヘルパー様達に病を治して頂いたと共に心の中まで治して頂きました。

7階の皆様、がんばって下さいね。  
ありがとうございました。

## 感謝の言葉（1月）

中央病棟7階の皆様、リハビリの方、栄養課の方、  
清掃の方、アメニティの方、手術室の皆様へ



2週間入院しましたが、その間すべてのスタッフがとても親身に看護してくれました。本当にすごい、すばらしいなと思いました。

担当の〇〇先生、看護師のみなさん、手術室スタッフ、ヘルパーさん、リハビリの先生、清掃スタッフ、栄養課並びに食事を作ってくれた皆さん、アメニティの会社の方、本当にありがとうございました。

外反母趾で手術をしたのですが、私の周りでもこの病気というか状態の人は結構いるので、「この病院が良かったよ」とオススメしていきます。

食事もおいしかったです。私は常食だったのですが、メニューが毎食異なって楽しみでした。

印象的だったのは、手術室のスタッフさんです。私がめちゃくちゃ緊張していたので、私の手をにぎりゆっくりと目を見て説明してくれました。どれほど安心できたか！

大きな声で話してくれたのもありがたかったです。

# 感謝の言葉（1月）



## 中央病棟10階 消化器外科医師・看護師の方 乳腺外科医師へ

東京女子医科大学病院には、10年前に夫が〇〇先生に肝臓の生体肝移植をして頂き、長女もドナーで大変お世話になり、今ではゴルフやドライブに長女も元気に暮らしています。移植コーディネーターの〇〇さんにもお世話になりました。その時から群馬からは少し遠いですが、私は5年前に乳癌が見つかりこの病院以外ないとの思いから手術をして頂きました。

今度の手術は科が違いますが、消化器外科の〇〇先生にお世話になり、この病院には科はいろいろですが今回で5回入院しています。入院している時は、朝夕2回回診して頂き又看護師さん達にも皆様明るく細かい所までお世話になり、気持ちよく入院させて頂きました。今も心に残っているのが手術の次の日の朝、手術着から着替える時、体を温かいタオルで拭いてくださり衣類を優しく話しながら着替えさせて下さった〇〇様、心まで暖かくして頂きありがとうございます。

外来では、乳腺外科の〇〇先生に診察や検査をして頂いていますが、診察室に入る時に私達患者に必ず「おまたせしました」又帰る時は「気をつけてお帰り下さい」とか、年末には「良いお年をお迎えください」と優しく声をかけて下さいます。

それぞれの場所で活躍している病院の方々に感謝しながら、これからもお世話になります。

最後に病気になりましたが、皆様のような方々を知る事が出来てよかったと思っています。

## ご意見へのお返事（1月）



脳波検査室で、検査が始まって少しした頃より、検査室の外から担当の技師さん以外の方の話声が聞こえてきました。担当技師さんから、検査の後半で「寝ても大丈夫です」と声掛けがありましたが、話声が気になり寝る感じでは無かったです。

技師さんなので、検査中の注意事項はご存知だと思いますが、書かせて頂きました。

（R06.12.3日付けご意見）

### <お返事>

この度は、スタッフによる検査中の不適切な対応により、大変ご不快な思いをおかけし、また、睡眠中の脳波記録を行うことが出来ず誠に申し訳ございませんでした。

ご意見をいただき、現場スタッフへ確認を行った結果、検査に無関係な内容が話されていたことが判明いたしました。脳波検査の内容を考えれば私語はもってのほかであり、たとえ検査に必要な会話であっても、声の大きさを考えて話すべきであったと検査室スタッフに対して嚴重に注意を行うとともに、緊急ミーティングを開催し、いただいたご意見を全員で共有いたしました。その上で、検査中の患者さんへの配慮や睡眠環境が必要な脳波検査の性質について改めて教育を行うとともに、再発防止のための新たなルール作りを行いました。

今後はこのようなご迷惑をおかけすることがないように、検査室全体として徹底してまいります。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部



頭部MRI検査の問診で、担当の方に「指輪が取れない」旨を伝えると、バカにしたように笑いました。指の関節の病気で取れなくなっております。何度もMRI検査を受けておりますが、笑われたのは初めてで不快です。また、話もよく聞いておらずヒートテックを着ていると伝えるも、検査服を持って来てもらえませんでした。もっと誠実に対応して欲しい。

（R06.12.17日付けご意見）

### <お返事>

この度は、MRI検査問診時に患者さんのお申し出に対し、不快と感じる対応をしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

MRI検査前のご案内の際は日頃より、表情や笑顔に注意するよう努めておりますが、医療スタッフとして、患者さんの病状などを理解し寄り添いながら対応するという姿勢、態度が実践できていなかったことを反省しております。また検査着への着替えに関しましても、患者さんの安全を第一に考え、プライバシー、心情に対する配慮が足りませんでした。検査前に不快に感じることなく、患者さんの立場に立って安心感、誠実さを感じ取っていただけるようコミュニケーション、接遇マナーに十分気をつけて参ります。

今回、貴重なご意見を賜り、多職種で状況を振り返ることができました。またお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央放射線部



心電図検査の時、最後にもう一度体を消毒で拭くのですが、言ってもやってもらえなかった。再度、「今日は拭かないのですか」と尋ねると、「じゃ拭きますか」と返された。「冷たくて嫌がると思っていたので」と言われましたが、私は嫌だと一言も言っていません。その方は開き直った様子でした。衛生面で問題があると思います。ちなみに今回初めての経験です。  
(R06.12.25日付けご意見)

### <お返事>

この度は、心電図検査時の技師による不適切な対応により、大変ご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

「消毒を怠る」、「ご指摘いただいた時の開き直った態度」といった行動は、医療従事者としてあるまじき行為であり、決して許されるものではございません。大変嫌な思いをされたことと推察し、深くお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました当日に当該職員と面談を行い、厳しく注意いたしました。そのうえで、今回の対応を振り返って改善すべき点を洗い出し、心電図検査時の消毒手順と患者さんへの対応について改めて指導を行いました。本人も深く反省しております。

今後は、患者さんの思いに寄り添った対応を心掛け、気持ちよく検査を受けていただけるよう、指導を継続してまいります。お気づきの点がございましたら、またご意見を賜りますようお願い申し上げます。

中央検査部