

# 感謝の言葉（11月）



## 整形外科の〇先生へ

骨折してしまい整形外科の先生にみていただきましたが、〇先生には本当にお世話になり感謝しております。

骨折した状態で生活する上で、どういったことに気を付ければよいか、また、レントゲンの結果をみて、自分の状態や例えば「この骨のこの部分がこうなっている」等詳しく教えていただきました。おかげで、骨折の不安がどんどん小さくなり、最終的には骨折した自分の体とうまく付き合いながら生活できるようになりました。

とても気さくで話しやすいところも〇先生の良いところだと思います。

〇先生には感謝しております。ありがとうございました。

## 西病棟B 2 階の循環器内科医師看護師へ



初めて入院しました。どうなるか、ドキドキでしたが主治医の先生も看護師さんも、とてもやさしく安心しました。

病棟内の雰囲気も良く、のびのび過ごせました。明日手術なので少々緊張しています。

11月1日カテーテル、看護師さん達に見送られて手術室！！

手術室でも先生始め多数のすばらしい仕事振りに安心しました。

主治医の先生の説明も、とてもわかりやすく看護師さん達の言葉遣いもていねいで優しくて心いやされました。

本当に皆さん、ありがとうございました。

# 感謝の言葉（11月）

## 中央病棟11階の皆様へ



この度の私の貴病院での入院・手術において医師、看護師、ヘルプの方他携わっていただきました全ての方々に深く感謝いたしますとともに心から御礼申し上げます。

当初は激しい不安と心配に自分自身を見失いそうになったこともありましたが、そのようなときも、いつも私のそばに皆様がついてくださったことにより、この先にある未知の世界へと一步を踏み出す力となり、私は前進することができました。～中略～

私がここでの入院期間中、特に感じたことは、看護師、ヘルプの方誰もが皆、誠心誠意、職務に専念されている～中略～単に「仕事だから」「好きなことだから」という様な理由で成し遂げられるものでは到底ありません。皆様の尊い志にはただただ頭が下がります。

～中略～

すばらしい看護師、ヘルプの方に改めて深く御礼申し上げます。皆様のご健勝とご多幸を心よりお祈りいたします。

## 中央病棟10階の皆様へ



10月末より入院し、医師、看護師の皆様にお世話になりました。個室でのんびり…とと思っていましたが、実は心細く、Nsの〇〇さんには、いろいろな事を教えて頂きました。

いろいろ言われていますが、女子医大のNsの方々はすばらしいと思いました。本当にありがとうございました。

## 感謝の言葉（11月）



### 第一病棟 4 階病棟の皆様へ

第一病棟4階に9月まで入院してました。入院に不安がありましたが、医師も看護師も良い人ばかりでよかったです。

みんなにお世話になり、支えていただいたけど、その中でも特に看護師の〇〇様、〇〇様、〇〇様、〇〇様、〇〇様、〇〇様には、ひときわ親身になって、けんしん的に接していただいたので、みんなの中でも特に名前をあげた6名様にはありがたいという思いがあります。

病棟のみんなに改めて感謝申しあげます。

おかげ様で退院後も元気で、すごせております。

## 外来センター2階南ケアルームの 皆様へ



今日は、ありがとうございました。  
帰りがけに少し気持ちが悪くなりましたら、ゆっくり休ませて  
いただくことができました。

病院は大変混んでいましたが、いろいろありがとうございました。  
病院に来ると疲れてしまい帰りの電車でフラフラ  
になってしまうことが、しばしばありましたが、安心して帰  
ることができます。

ありがとうございます。

## ご意見へのお返事（11月）



駐車場、特に混んでいる日は、地下駐車場途中の使われていないところも開けてほしい。

（R06.10.7日付けご意見）

### <お返事>

貴重なご意見ありがとうございます。

地下駐車場に通じる途中の駐車場ですが、駐車場の設備が旧式で普通車等の駐車に対応できておりません。現在は他の目的で使用しております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただければと思います。

今後、お気づきの点がありましたらご意見を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

防災・保安課

## ご意見へのお返事（11月）



尿が採れず、採尿検査を採血検査受付のところで確認を取ってもらい、キャンセルしてもらった。3階で自動受付を済ませ50分ほど待っていたがなかなか呼ばれないので、3階受付に聞くと「検査結果が出ていない」と言われた。「キャンセル後は、各階受付にもキャンセルした事をお伝えください」と案内が欲しかった。また、検査の方が3階受付にキャンセルの連絡をしても良いのではないのでしょうか。

（R06.10.12日付けご意見）

### <お返事>

この度は、診察まで長時間お待たせすることとなり申し訳ございませんでした。

検査のキャンセルに関しましては、キャンセルの承諾を得るために採血室より依頼医へ連絡しておりますので、基本的には検査結果が出ていない理由を依頼医は把握しております。

そのため、診察の順番には影響がないと思われませんが、今後は、患者さんからも「検査中止」の旨をブロックにお声掛けいただくよう、ご案内させていただきます。

貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

中央検査部



## 手指消毒液について

感染予防のため、総合外来センター入口に消毒液を設置して欲しい。

（R06.10.25日付けご意見）

<お返事>

ご意見頂きありがとうございます。

今回の手指消毒液の撤去につきまして、新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行に伴い、以前の状態に戻すことになりましたが、手指消毒液につきましては、総合外来センター各階のブロック受付周辺に消毒液のスタンドがありますので、そちらをご利用頂けますようご理解、ご協力のほど宜しくお願い致します。

総合外来センター

## ご意見へのお返事（11月）



入院前の説明時、休日に入院する時の説明がされず、総合外来センターの入院受付に10時30分に来るように言われたが、当日、入院の手続きをどちらですればよいか戸惑った。

また、入院セットの「申込書」を渡されなくて、休日は窓口も休みと言われ、一瞬レンタルが出来ないのではと思ったが、看護師の方が対応してくれた。

（R06.11.4日付けご意見）

### <お返事>

この度は、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。休日の入院受付場所に関するご案内に関しまして、中央病棟1階の救急外来へご案内するべきところを、平日と同様に総合外来センター1階の入院受付へのご案内をしていました。

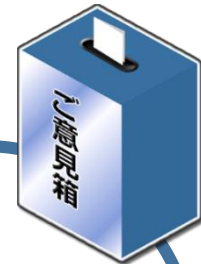
入院受付スタッフ全員に、休日の受付場所の説明を間違えのないよう再度注意喚起を行い、二重チェックを行うようにいたします。また、レンタルの「申込書」は、休日の場合はレンタル業者も不在の為、病棟でのお申し込みとなりますことのご案内も、説明漏れのないよう再度注意喚起を行いました。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

病棟医事課



## ご意見へのお返事（11月）



採血で、A、B、Cの枠の何処になるかで不公平過ぎる。BやCは席が7つあっても、実質5つしか使用しなければ4つ動いていて尚且つ、割り振り人数が少ないAばかりが進むのは当たり前。ちなみに一番多く損なのは「B」で、今日も「C」より50番以上、「A」に至っては150番近く後ろの番号に追い越された。改善してください。

（R06.11.11日付けご意見）

### <お返事>

採血に関しましては、患者さんが採血室で受付された時点で、システムの最短の待ち時間となる待合（A,B,C）を判断し、そちらにご案内しております。採血室での受付順でご案内しておりますので、1階の受付番号順とは異なり、受付番号は前後することがあります。

待ち時間においては、採血の状況によっては予測待時間と多少のズレが発生する場合がございますが、ご理解いただけますようお願いいたします。

こちらの内容につきましては、採血室受付にも掲示させていただいておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

中央検査部

## ご意見へのお返事（11月）



神経精神科外来、来院受付をわざわざ外来棟まで行かないといけません。もう、入口で体温チェックをしていないのだから、精神科の受付の所で来院受付や到着確認を出来るようにしてください。

（R06.11.13日付けご意見）

### <お返事>

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、神経精神科では初診受付・再診受付は行っておりませんが、今後も運用の変更は考えておりません。マイナンバーカードでの保険証確認等は、すべて総合外来センターで行っており、確認する機械についても総合外来センターにて一本化しております。

到着確認については、現在も神経精神科で出来るようになっております。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力よろしくお願いたします。

外来医事課